



# Canada Life

- ▶ On July 1, 2023, important enhancements to benefits in the Public Service Health Care Plan (PSHCP) came into effect. These improvements, negotiated by PSAC and other unions, include better coverage for vision care, massage therapy, psychological services, and more.
- ▶ On the same date, the employer transferred the plan administration contract from Sun Life to Canada Life impacting more than 1.7 million federal public service workers, retirees and their dependents.
- ▶ But the transition to Canada Life has turned into another fiasco.
- ▶ For months, it was almost impossible to reach them by phone, email or online. Requests for coverage that had been reimbursed immediately before were now denied by Canada Life with no explanation, and the processing time for approved requests was exceptionally long.
- ▶ Workers turned to the ombudsman or MPs just to get reimbursement.
- ▶ You should not be cancelling appointments with your doctor, physiotherapist, dentist or optometrist because you can't afford to wait months for reimbursements.
- ▶ Members with cancer and other serious illnesses should not be spending their time fighting Canada Life for essential medication.
- ▶ In April 2024, after pressure from PSAC, the government began to impose financial sanctions on Canada Life.
- ▶ PSAC also filed a policy grievance, demanding financial compensation as well as general damages for pain and suffering and stress associated with the transition to Canada Life.



**Take action today and find out how PSAC is fighting to hold the government accountable.**

# Canada Vie

- ▶ Les améliorations apportées au Régime de soins de santé de la fonction publique sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2023. Parmi les gains réalisés par l'AFPC et d'autres syndicats figurent les sommes remboursées pour les soins de la vue, la massothérapie et les services psychologiques.
- ▶ Or, le même jour, l'employeur a transféré la gestion du Régime de la Sun Life à la Canada Vie, un changement qui concerne plus de 1,7 million de fonctionnaires et retraités fédéraux et leurs personnes à charge.
- ▶ Ce changement d'assureur peut être qualifié de « Phénix 2.0 ».
- ▶ Pendant des mois, impossible de communiquer avec le service à la clientèle ni par téléphone, ni par courriel, ni en ligne. De plus, les réclamations qui étaient remboursées immédiatement par la Sun Life se font maintenant refuser sans aucune explication et leur traitement prend un temps fou.
- ▶ Pour un simple remboursement, nos membres sont obligés de faire appel à l'ombudsman ou à leur député.
- ▶ Vous ne devriez pas avoir à annuler un rendez-vous chez le médecin, la physiothérapeute, le dentiste ou l'optométriste parce que vous n'avez pas les moyens d'attendre des mois pour un remboursement.
- ▶ De même, les membres atteints de cancer et d'autres maladies graves ne devraient pas avoir à se battre avec la Canada Vie pour obtenir des médicaments essentiels.
- ▶ En réaction à la pression exercée par l'AFPC, le gouvernement a commencé à imposer des sanctions financières à la Canada Vie en avril.
- ▶ Nous avons aussi déposé un grief de principe afin d'obtenir une indemnisation et un dédommagement général pour la douleur, la souffrance et le stress occasionnés par le changement d'assureur.



**Passez à l'action et découvrez comment l'AFPC tient le gouvernement responsable de ses actes.**