

# GRILLE D'ÉTUDE DE CAS

	Étape 1			Étape 2	Étape 3		Étape 4	
Nom du cas	Résumé du cas	Questions en jeu	Difficultés	Preuves à recueillir	Recours possibles	Avantages et inconvénients	Mesures correctives	Mesures proactives au travail

