

Conseils pour gérer les dynamiques de groupe difficiles

La meilleure façon de gérer les dynamiques de groupe difficiles est d'anticiper les situations où elles pourraient se produire et de se préparer.

Un moyen de prévenir les conflits est d'établir un ordre du jour et des objectifs de réunion clairs (voir les conseils pour les réunions) et d'élaborer des **lignes directrices pour la participation, la procédure à suivre et la prise de décision.**

Par exemple :

- › Nous ferons attention de ne pas prendre trop de place lorsque nous parlons.
- › Nous pouvons être en désaccord les uns avec les autres, mais nous resterons respectueux.
- › Nous prendrons des décisions par consensus, dans la mesure du possible.

Résolution de problèmes

Malgré tous les efforts déployés pour créer un environnement respectueux et productif, des difficultés peuvent surgir. Les gens ont des perspectives, des besoins et des styles de communication différents. Les périodes de mécontentement et de frustration sont normales lorsqu'un groupe traite de questions difficiles dans un environnement parfois tendu.

Lorsqu'il y a un problème au sein du groupe, il est important de le reconnaître. Ainsi, l'accent n'est plus mis sur le problème en question, mais sur la façon de le régler.

Mais avant de décider ce qu'il faut faire, le groupe doit analyser la situation pour trouver une solution adaptée aux circonstances. Les questions suivantes peuvent le guider.

- 1. Pourquoi y a-t-il un conflit?** Qu'indiquent les signes?
- 2. S'agit-il d'un problème individuel ou de groupe?**
- 3. À qui et à quoi doit-on porter une attention particulière?**
- 4. Quelles sont nos options?**
 - › S'en occuper maintenant!
 - › S'en occuper un peu plus tard... peut-être?
 - › Quelle solution pourrions-nous choisir? Pourquoi?
 - › Quelle solution rejeterions-nous? Pourquoi?
 - › Comment pouvons-nous inciter le groupe à cerner le problème et à le régler?
 - › La prévention (pour la prochaine fois).

