



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

°Supervisor Position Title:
Titre du poste de la superviseuse ou du
superviseur :

Director, Regional Offices Branch /
Chef, Direction des bureaux régionaux

Supervisor Position Number:
Numéro du poste de la superviseuse ou
du superviseur :

5000-0000

Bil. Des. / Dés. bil. :

PURPOSE OF POSITION

OBJET DU POSTE

Under the direction of the Director, Regional Offices Branch (ROB), the Regional Coordinator manages programs and staff in their assigned region; coordinates and supervises staff and, in consultation with the Regional Executive Vice-President (REVP), ensures the timely and effective delivery of PSAC programs and services in the regions.

Relevant de la ou du chef de la direction des bureaux régionaux (DBR), la coordonnatrice régionale ou le coordonnateur régional, veille à l'administration des programmes et à la gestion du personnel dans la région d'affectation; coordonne les tâches et supervise le personnel et, en consultation avec la vice-présidente exécutive régionale ou le vice-président exécutif régional (VPER), veille à assurer la prestation en temps et lieu des programmes et services de l'AFPC dans les régions.

As a member of the Management Team, participates in policy setting and strategic planning at both the regional and national level.

À titre de membre de l'équipe de gestion, participer à la formulation de politiques et à la planification stratégique aux niveaux régional et national.

STATEMENT OF RESPONSIBILITIES

ÉNONCÉ DES FONCTIONS

- Coordinates the delivery of programs, special projects and services to the PSAC membership, including education, organizing, equity and women's programs, health and safety advice and representation, negotiation of regional collective agreements as assigned by the Collective Bargaining Branch (CBB), strike coordination, political action and

- Coordonner la prestation des programmes, des projets spéciaux et des services à l'intention des membres de l'AFPC, dont l'éducation, la syndicalisation, les programmes d'équité en matière d'emploi et à l'intention des femmes, les conseils et la représentation touchant à la santé et à la sécurité, la négociation des conventions collectives régionales telles qu'assignées par la Direction

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

other services as mandated.

de la négociation collective (DNC), la coordination des activités de grève, l'action politique et d'autres services tels que prévu.

- Analyzes, monitors and makes recommendations regarding regional office activities to the Director, ROB.
 - Initiates and leads project teams and facilitates staff participation in regional projects.
 - Participates in the internal priority and planning cycle by participating in the formulation of strategic / operational goals and measurement tools, allocates resources, monitors in-year performance, reports and evaluates results.
 - Provides leadership and ongoing coaching to employees by selecting and training team, establishing expectations, responding to complaints / grievances and resolving accordingly, allocating and evaluating work, motivating employees and enhancing team work, collaboration and open communication.
 - Approves work plans, assigns staff to projects and approves overtime, travel and leave.
 - Ensures staff receive necessary
- Analyser la situation et présenter des recommandations concernant les activités du bureau régional à la ou au chef, DBR.
 - Lancer les projets, diriger les équipes et favoriser la participation du personnel aux projets régionaux.
 - Participer au cycle interne d'établissement des priorités et de planification en contribuant à la formulation des objectifs stratégiques ou opérationnels et des outils de mesure; affecter les ressources; assurer le suivi du rendement courant; rendre compte des résultats et les évaluer.
 - Assurer le leadership et veiller à l'encadrement courant des employées et employés en choisissant et en formant les membres des équipes, en déterminant les attentes, en répondant aux plaintes ou aux griefs et en les réglant en assignant et en évaluant le travail, en motivant les employées et employés, et en favorisant le travail d'équipe, la collaboration et les communications ouvertes.
 - Approuver les plans de travail, affecter le personnel aux projets et approuver les heures supplémentaires, les déplacements et les congés.
 - Veiller à ce que le personnel reçoive les conseils et le soutien

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

technical advice and support.

- Implements the employee feedback system.
- Develops a pool of qualified candidates for Regional Office positions, and in consultation with the REVP and Director, ROB, initiates staffing actions, makes recommendations for staffing, trains and orients new staff, and maintains an ongoing staff development program.
- Works with regional staff and the REVP to develop regional priorities:
 - provides regular updates on regional projects and programs;
 - provides regular updates on incident reports.
- Develops, monitors and evaluates the regional budget according to accepted practices.
- Approves and arranges for in-year adjustments; reports and solves variances and approves expenditures as per established procedures / practices.
- Is responsible for the development and implementation of the regional employment equity plan.
- Regularly consults with staff union through regional union management consultation meetings as well as engaging in

technique nécessaires.

- Mettre en œuvre le processus de rétroaction des employées et employés.
- Créer une banque de candidates et candidats qualifiés pour les postes du bureau régional, et en collaboration avec la ou le VPER ainsi que la ou le chef de la DBR, entreprendre des mesures de dotation, formuler des recommandations relatives à la dotation, former et orienter le nouveau personnel et poursuivre un programme de perfectionnement du personnel.
- Travailler avec le personnel et la ou le VPER à la formulation de priorités régionales :
 - fournir régulièrement des mises à jour sur les projets et les programmes en région;
 - fournir régulièrement des rapports d'incidents actualisés.
- Établir, surveiller et évaluer le budget régional conformément aux pratiques reconnues.
- Approuver et prévoir les rajustements pour l'exercice courant; déclarer et régler les écarts et approuver les dépenses conformément aux procédures et pratiques établies.
- S'acquitter de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan régional d'équité en matière d'emploi.
- Tenir des consultations régulières avec le syndicat du personnel lors des réunions régionales de consultation syndicale-patronale;

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

informal problem-solving.

contribuer de manière informelle à la résolution de problèmes.

- Responds to first-level grievances as delegated by the Director, ROB.
 - In collaboration with the REVP's office, organizes regional conventions, including overall assignments of staff, supports the work of the convention committees and provides advice and support to the REVP on logistical and political issues:
 - provides advice, support and information on a variety of issues to the REVP and Regional Council to assist in the implementation of regional union plans and objectives;
 - responds to all matters relating to staff relations and conflict resolutions within the region;
 - identifies appropriate office space and negotiates leases and manages renovations within budgetary limitations;
 - ensures regional offices are properly equipped and maintained;
 - maintains ongoing contact with landlords and other service providers.
- Régler les griefs au premier palier selon la procédure tels que transmis par la ou le chef de la DBR.
 - De concert avec le personnel de la ou du VPER, organiser les congrès régionaux, incluant les tâches du personnel, le travail lié aux comités du Congrès, offrir des conseils et de l'aide aux VPER sur les questions logistiques et politiques :
 - offrir des conseils, de l'aide et des renseignements sur des questions variées à la ou au VPER et au conseil régional en vue d'appuyer la mise en œuvre des plans et objectifs régionaux du syndicat;
 - s'occuper de toutes les questions ayant trait aux relations avec le personnel et à la résolution de conflits dans la région;
 - choisir des locaux appropriés et négocier les baux, et gérer les travaux de rénovation en respectant les limites budgétaires;
 - veiller à ce que les bureaux régionaux soient convenablement équipés et maintenus;
 - entretenir de fréquents rapports avec les propriétaires et autres fournisseurs de services.

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

QUALIFICATIONS

QUALITÉS REQUISES

The work requires:

- a combination of education and experience in the field of labour relations; knowledge of union practices and programs;
- demonstrated management skills;
- the ability to prepare and monitor budgets;
- the ability to successfully deal with change and to effectively manage organizational, operational and people issues;
- an understanding and commitment to union and equity principles;
- a thorough knowledge of the PSAC policies, constitution and objectives of its programs;
- the ability to contribute to planning and priority setting;
- the ability to understand and respond strategically to operational issues with innovative solutions and develop and monitor long- and short-term goals;
- the ability to establish trust and cooperation amongst all employees and promote enthusiasm and commitment;
- self-confidence, action-oriented

La ou le titulaire doit :

- posséder une combinaison d'études et d'expérience en relations de travail et connaître les pratiques et programmes syndicaux;
- posséder des compétences manifestes de gestion;
- savoir préparer et contrôler les budgets;
- s'adapter aux changements et traiter efficacement les questions organisationnelles, opérationnelles et en matière de ressources humaines;
- comprendre les principes syndicaux et d'équité en matière d'emploi et adhérer à ces principes;
- connaître à fond les politiques, les Statuts et les objectifs des programmes de l'AFPC;
- contribuer à la planification et à l'établissement de priorités;
- comprendre les questions opérationnelles et y réagir de manière stratégique en proposant des solutions innovatrices, en formulant des objectifs à court et à long termes et en faisant les suivis voulus;
- gagner la confiance de toutes les employées et tous les employés, s'assurer leur collaboration et susciter l'enthousiasme et l'engagement;
- faire preuve de confiance en soi,

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Regional Coordinator NCR /
Coordonnatrice régionale ou
coordonnateur régional – RCN**

Position Number:
Numéro du poste :

5500-0000

- | | |
|---|---|
| and tenacity; | de pragmatisme et de ténacité; |
| • good judgment and diplomacy; | • faire preuve d'un jugement sûr et de diplomatie; |
| • well-developed time management skills to deal effectively with conflicting priorities and time sensitive issues while remaining focused in the face of multiple distractions; | • posséder des techniques perfectionnées de gestion du temps pour composer efficacement avec les priorités contradictoires et les questions urgentes et maintenir sa concentration malgré les distractions multiples; |
| • political acuity and respect for workers; | • faire preuve d'acuité sur le plan politique et de respect des travailleuses et travailleurs; |
| • well-developed communication, negotiating and conflict resolution skills; | • posséder des compétences éprouvées en communication, en négociation et en résolution de conflits; |
| • the ability to communicate both effectively orally and in writing, in English and/or in French; | • pouvoir communiquer efficacement de vive voix ou par écrit, en anglais et/ou en français; |
| • travel and evening / weekend work; | • accepter de voyager et de travailler en soirée ou les fins de semaine; |
| • the ability to facilitate group discussion and decision-making. | • savoir animer les discussions de groupe et favoriser la prise de décisions. |