



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

Database and Application Support Analyst

Titre du poste :

Analyste, Bases de données et applications

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

Supervisor Position Title:

IT/IM Network Operations Supervisor

Titre du poste de la superviseure ou du superviseur :

Superviseure ou superviseur des opérations réseau de la TI/GI

Supervisor Position Number:

3600-0023

Numéro du poste de la superviseure ou du superviseur :

Bil. Des. / Dés. bil. :

PURPOSE OF POSITION

Under the direction of the IT/IM Network Operations Supervisor, and as a member of the Information Technology and Information Management Section, the Database and Application Support Analyst is responsible for designing, developing, adapting/customizing, maintaining and ensuring the quality and integrity of databases Web applications and data management tools and reporting.

OBJET DU POSTE

L'analyste, Bases de données et applications fait partie de la Section des technologies de l'information. Sous la direction de la superviseure ou du superviseur des opérations réseau de la TI/GI, la ou le titulaire est responsable de la conception, de la mise au point, de la personnalisation, de la tenue à jour, de l'assurance de la qualité et de l'intégrité des bases de données, des applications Web et des outils de gestion de données et de suivi.

STATEMENT OF RESPONSIBILITIES

- Develops and tests database security/integrity and backup procedures.
- Installs and upgrades Structured Query Language (SQL) and MySQL Server software, creating and maintaining databases, performance tuning, developing databases disaster recovery procedures, managing database security, and maintaining data integrity.

ÉNONCÉ DES FONCTIONS

- Mettre au point et tester des procédures de sécurité, d'intégrité et de sauvegarde des bases de données.
- Installer et mettre à niveau le logiciel serveur SQL et MySQL, créer et tenir à jour des bases de données, optimiser le rendement, élaborer des procédures de reprise après sinistre, gérer la sécurité des bases de données et maintenir l'intégrité des données.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

**Database and Application Support
Analyst**

Titre du poste :

**Analyste, Bases de données et
applications**

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

- Designs, develops, programs, tests and maintains databases, Web and system applications on various technology platforms.
- Conçoit, développe, programme, teste et maintient des bases de données, des applications Web et des systèmes sur différentes plateformes technologiques.
- Conducts Microsoft (MS) SQL, MySQL and MS Access database and applications functionality, permissions, security and quality assurance reviews, audits, monitoring, fine tuning and assessments, including failover clustering, SAN replications and other high availability technologies, and database security
- Examine, verify, control, update and analyze the functionality, permissions, the security and the assurance of the quality of databases and applications Microsoft (MS), SQL, MySQL and MS Access (clusters de basculement, protocoles de duplication SAN et autres solutions haute disponibilité, sécurité de la base de données).
- Develops, manages and tests databases back-up and recovery plans.
- Mettre au point, gérer et tester les plans de sauvegarde et de récupération de bases de données.
- Provides technical analysis and troubleshooting support to resolve database, applications and associated data administration problems including analysing logs to determine the source of issues and provide recommendations and solutions.
- Effectuer l'analyse technique et le dépannage dans le but de résoudre tout problème lié aux bases de données, aux applications et à la gestion de données, y compris l'analyse des rapports afin de déterminer la source d'un problème et de fournir des recommandations et des solutions.
- Provides extract, transfer, and upload data to and from PSAC databases.
- Extraire, transférer et télécharger des données à partir des bases de données de l'AFPC.
- Works in collaboration with external vendors and applications developers to resolve databases and network applications issues.
- Collaborer avec des fournisseurs et des développeurs d'applications à l'externe afin de résoudre les problèmes d'application réseau et des bases de données.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

**Database and Application Support
Analyst**

Titre du poste :

**Analyste, Bases de données et
applications**

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

- Works in collaboration with internal users to develop new programs and databases, or to enhance the functionality of network applications and existing databases.
- Collaborer avec les utilisateurs à l'interne pour mettre au point des nouveaux programmes et de nouvelles bases de données, ou améliorer la fonctionnalité des applications réseau et des bases de données existantes.
- Develops and maintains technical documentation associated with database and application design, development and implementation projects.
- Rédiger et tenir à jour la documentation technique associée aux projets de conception, de mise au point et de mise en œuvre des bases de données et des applications.
- Designs and develop reports and provide database analytical support with Crystal Report, MS Access, MySQL, MS SQL Server Reporting Services (SSRS) and MS Power BI.
- Concevoir et rédiger des rapports, et fournir du soutien analytique avec Crystal Report, MS Access, MySQL, MS SQL Server Reporting Services (SSRS) et MS Power BI.
- Creates database objects including tables, queries/views and indices.
- Créer des objets de bases de données y compris des tableaux, des requêtes et des index.
- Provides explanations and guidance and make presentations on the usage and on the changes to customized databases and applications to end users and to IT staff.
- Conseiller et faire des présentations aux utilisateurs finaux et au personnel des TI sur le fonctionnement des bases de données et des applications personnalisées et expliquer les changements qui y sont apportés.
- Researches and evaluates new database management technologies, systems, tools and products; and recommends their acquisition to improve database design, administration and use.
- Faire des recherches et évaluer les nouveaux produits, outils, systèmes et technologies de gestion des bases de données, et en recommander l'acquisition afin d'améliorer la conception, la gestion et l'utilisation des bases de données.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

Database and Application Support Analyst

Titre du poste :

Analyste, Bases de données et applications

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

- Assists, collaborates, contributes and provides development support on web, applications, Electronic Forms and Workflows.
- Works with other IT teams to provide Business Connectivity Services (BCS) to allow connection to external data sources to present reports and integrate PSAC information within SharePoint.
- Works and participates with other IT Development Teams on Data Modeling; organizational Data, Metadata configuration in SharePoint and on other applications.
- Gathers, organizes, connects and presents data to help the organization in accessing information and allowing and enabling decision making capacities.
- Designs databases and program logic to meet user specifications or modifications.
- Undertakes and participates in special projects, as assigned by the Supervisor.
- Participer au développement d'applications Web, de formulaires électroniques et de flux de production; donner du soutien Web.
- Collaborer avec d'autres équipes au sein de la section en vue de fournir des services de connectivité pour entreprises (BCS) afin de permettre la connexion aux sources externes de données, de présenter des rapports et d'intégrer les données de l'AFPC à SharePoint.
- Collaborer avec d'autres équipes de développement de la TI à la modélisation de données ainsi qu'à la configuration des données organisationnelles et des métadonnées dans SharePoint et d'autres applications.
- Recueillir, organiser, relier et présenter les données pour permettre à l'organisation d'accéder aux renseignements et ainsi faciliter et renforcer la prise de décisions.
- Concevoir les bases de données et la logique de programme pour satisfaire aux spécifications ou aux modifications des utilisateurs.
- Réaliser des projets spéciaux confiés par la superviseure ou le superviseur, et y participer.



POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

Database and Application Support Analyst

Titre du poste :

Analyste, Bases de données et applications

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

QUALIFICATIONS

QUALITÉS REQUISES

- Bachelor degree in Computer Science or a relevant discipline or a combination of education and experience in the computer field.
- A minimum of 6 years' demonstrated working experience in an IT environment, with 4 years in designing, customizing and maintaining databases, software applications, programming and networks.
- Web development experience with (HTML5/HTML/XHTML CSS3/CSS, PHP, MYSQL, Javascript) and Content Management Systems (Drupal, Joomla, WordPress...) a definite asset.
- Advanced knowledge of server and desktop operating systems (e.g. Microsoft) and experience with PC hardware, software technology, networks and the TCP/IP protocol.
- Experience optimizing and performance tuning MS SQL Server
- Experience with performance analysis using MS SQL Server tools like: Activity Monitor and SQL Profiler
- Experience with MS SQL Server Analysis Services

- Baccalauréat en informatique ou dans une discipline connexe, ou une combinaison de formation et d'expérience en informatique.
- Au moins 6 ans d'expérience professionnelle démontrée dans un environnement de TI, dont 4 ans dans la conception, la personnalisation et la maintenance des bases de données, des applications logicielles, des programmes et des réseaux.
- Expérience en développement Web (HTML5/HTML/XHTML; CSS3/CSS; PHP; MySQL; Javascript) et connaissance pratique de systèmes de gestion de contenu (Drupal, Joomla, WordPress...), un atout.
- Excellente connaissance des systèmes d'exploitation de bureau et de serveur (p. ex. Microsoft) et expérience du matériel PC, des logiciels, des réseaux et des protocoles TCP/IP.
- Expérience en optimisation et en réglage des performances du serveur MS SQL.
- Expérience en analyse de performances du serveur MS SQL à l'aide d'applications telles que Activity Monitor and SQL Profiler.
- Expérience avec la plateforme Analysis Services pour le serveur SQL.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

**Database and Application Support
Analyst**

Titre du poste :

**Analyste, Bases de données et
applications**

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

- Experience with MS SQL Server Integration Services including but not limited to implementing ETL solutions
- Expérience avec la plateforme Integration Services pour le serveur SQL, y compris les procédures d'extraction, de transformation et de chargement de données (ETL).
- Advanced knowledge of Transact-SQL including implementing Stored Procedures, Triggers and Functions
- Connaissance poussée de Transact-SQL, y compris la mise en place de procédures stockées, de déclencheurs et de fonctions.
- Experience with Dynamics GP
- Connaissance pratique du logiciel Dynamics GP.
- Advanced knowledge of Excel data connections, pivot tables and formulas
- Connaissance poussée d'Excel, notamment des connexions de données, des tableaux croisés dynamiques et des formules.
- Assets include: Experience coding in C# and Visual Basic using the ASP.Net framework; Azure SQL Database; Powershell; Microsoft R; Data Analysis/Analytics and Python.
- Atouts : codage en C# et Visual Basic à l'aide de l'application ASP.Net; connaissance de la base de données Azure SQL, de Powershell, de Microsoft R; de l'analyse de données et de l'analytique et de Python.
- Knowledge of Nintex workflow automated software, an asset
- La connaissance du logiciel Workflow Nintex constitue un atout.
- Ability to install, verify, evaluate and implement various databases, systems and networks.
- Capacité d'installer, de vérifier, d'évaluer et de mettre en œuvre différentes bases de données ainsi que différents systèmes et réseaux.
- Demonstrated ability to provide comprehensive and technically sound advice and recommendations to managers and to other technical staff.
- Capacité manifeste de fournir aux gestionnaires et aux membres du personnel des TI des conseils et des recommandations techniques complets et pertinents.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:

**Database and Application Support
Analyst**

Titre du poste :

**Analyste, Bases de données et
applications**

Position Number:

3600-0013

Numéro du poste :

- Proven track record of taking responsibility and ownership of work activities, and ability to demonstrate good time management.
- Commitment to continuous quality/ process improvement and change management processes and techniques.
- Ability to demonstrate good client service through commitment and customer service.
- Ability to adapt to and learn quickly new trending and emerging technologies, techniques, programming and reporting tools.
- Ability to remain current on trends in emerging IT systems, networks and database design by participating in seminars, courses and industry presentations.
- Ability to communicate effectively in English or French or in both official languages (according to the position's requirements) in writing and orally is essential.
- The position requires excellent judgement and demonstrated problem solving skills, to provide advice on a variety of complex database and other technical issues, to all users and technical staff.
- Sens des responsabilités et autonomie démontrés dans les activités de travail et capacité de gérer son temps efficacement.
- Volonté d'améliorer continuellement la qualité et les processus, ainsi que les méthodes et les techniques de gestion du changement.
- Capacité de fournir un excellent service aux clients grâce à l'engagement et au service à la clientèle.
- Capacité de s'adapter et d'assimiler rapidement les techniques, les méthodes de programmation, les outils de suivi et les technologies nouvelles et émergentes.
- Capacité de maintenir à jour ses connaissances sur les tendances émergentes en conception de systèmes de TI, de réseaux et de bases de données en assistant à des séminaires, à des cours et à des présentations de l'industrie.
- Capacité de communiquer efficacement en français ou en anglais, ou dans les deux langues officielles (selon les exigences du poste), tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Excellent sens du jugement et capacité manifeste de régler des problèmes pour donner des conseils sur différents problèmes complexes d'ordre technique à l'ensemble des utilisateurs et du personnel des TI.