

ÉTUDE DE CAS

Servez-vous de la **feuille d'autoévaluation** et de la **fiche des facteurs clés** qui se trouvent dans la trousse d'AICG pour répondre aux questions suivantes sous forme télégraphique :

1. **Définir la situation ou le problème**
2. **Remettre en question les idées reçues** — Quelles suppositions pourriez-vous avoir faites à propos de cette situation?
3. **Recueillir de l'information et consulter** des personnes — Dressez une liste de sources d'information qui pourraient vous être utiles et de quelques personnes ou groupes que vous pourriez consulter pour discuter du problème.

4. **Formuler des options ou des recommandations** — Dressez une liste de vos recommandations.

5. **Surveiller et évaluer** — Trouvez une ou deux façons d'évaluer le succès de vos recommandations.