



Canada Revenue Agency
Agence du revenu
du Canada

WITHOUT PREJUDICE

**EMPLOYER PROPOSALS
FOR THE
PROGRAM DELIVERY AND ADMINISTRATIVE SERVICES GROUP**

**NEGOTIATIONS FOR THE RENEWAL
OF THE COLLECTIVE AGREEMENT
EXPIRY DATE OF OCTOBER 31, 2021**

January 2022

TABLE OF CONTENTS

Introduction 3

CRA bargaining team members..... 4

Editorial amendments 5

Article 2 – Interpretations and definitions..... 20

Article 10 – Information 23

Article 17 – Discipline..... 25

Article 24 – Technological change 26

Various articles – enhanced flexibilities 27

Article 25 – Hours of work 28

Article 27 – Shift premiums 33

Article 28 – Overtime 34

Article 29 – Standby..... 40

Article 30 – Designated paid holidays 41

Article 33 – Leave general 43

Article 34 – Vacation leave with pay 45

Article 40 – Parental leave without pay 47

Article 41 – Leave without pay for the care of family 50

Article 42 – Leave with pay for family-related responsibilities 51

Article 43 – Leave with pay for personal needs..... 52

Article 45 – Leave without pay for relocation of spouse..... 54

Article 53 – Leave with pay or without pay for other reasons 55

Article 56 – Employee performance review and employee files 56

Article 61 – Part-time employees 57

Article 65 – Duration 59

Appendix A – Rates of pay 60

Appendix C – Work force adjustment..... 61

Appendix E 62

Appendix F 63

Appendix G 64

Appendix H 65

INTRODUCTION

This document sets out the Employer's initial non-monetary proposals for the negotiation of a new collective agreement for employees who are members of the Program Delivery and Administrative Services (PDAS) Group represented by the Public Service Alliance of Canada – Union of Taxation Employees (PSAC-UTE).

The Employer's objectives in negotiating the new collective agreement will focus on:

1. increasing its ability to serve Canadians effectively and efficiently, in a cost effective manner;
2. enhancing flexibilities with regards to hours of work;
3. simplifying, consolidating, modernizing and standardizing language;
4. reviewing and amending, the collective agreement in relation to recent legislative changes as required;
5. concluding language with regards to the printing of the new collective agreement
6. ensuring consistency in language between both the French and English versions of the collective agreement; and
7. making editorial changes as required.

The CRA is committed to reaching a collective agreement that is mindful of the economic and fiscal context, and is fair to employees and Canadians.

These proposals are tabled on a without prejudice basis, and may be amended, revised or withdrawn as the Employer may deem appropriate during the course of negotiations.

The Employer reserves the right to present other proposals during negotiations as well as counter-proposals with respect to union demands. Furthermore, the Employer proposes that existing articles of the agreement which are not modified, deleted or dealt with as proposals by the parties shall only be renewed with editorial modifications, if required, to ensure compatibility with other articles as finally agreed. The provisions or Memorandum of Understanding that have expired or are set to expire upon the signing of a new collective agreement shall not be renewed unless the parties agree otherwise.

Proposed revisions to existing language are indicated with ~~striketrough~~ and new language is noted in **bold**. Renumbering of subsequent provisions may also be required when removing clauses.

The Employer reserves the right to discuss rates of pay and pay notes at a later time during the negotiation process.

CANADA REVENUE AGENCY BARGAINING TEAM MEMBERS

Marc Bellavance, Chief Negotiator
Workplace Relations and
Compensation Directorate
Human Resources Branch

Patti Sirois, Senior Advisor
Workplace Relations and
Compensation Directorate
Human Resources Branch

Marc Lacroix, Senior Advisor
Workplace Relations and
Compensation Directorate
Human Resources Branch

Lisa Allen, Director
Leads and Voluntary Disclosures
Compliance Programs Branch
Headquarters

Emery Kenabantu, Director
Central and Southern Tax Services
Office
Québec Region

Nicole L. LeBlanc, Assistant Director
Revenue Collections
Ottawa Tax Services Offices
Ontario Region

Tim Philps, Director of Programs
Western Region

Qumber Rizvi, Assistant Director,
Scientific Research and
Experimental Development
Western Region

Kira Sherry, Director, Call Centres
Assessment and Benefits Services
Branch
Headquarters

Ernie Weir, Manager
Taxpayer Service
Newfoundland Call Centre
Atlantic Region

William Wong, Director
Workload Management Project
Division
Collection and Verification Branch
Headquarters

EDITORIAL AMENDMENTS

ARTICLE 2 – INTERPERETATIONS AND DEFINITIONS

Definition of Family – French version only - “grandparents” is situated differently within the definition in the French and English versions. The CRA would like to ensure that the French version to match the English version, as well as include a comma in both versions after “grandparent” to avoid confusion leading to the interpretation that the grandparent must live with the employee.

« famille »(family) À moins d'indication contraire dans la présente convention, la famille se définit comme le père, la mère (ou encore le père par remariage, la mère par remariage ou un parent nourricier), le frère, la sœur, le demi-frère, la demi-sœur, l'épou-x-se (y compris le conjoint de fait qui demeure avec l'employé), l'enfant propre de l'employé (y compris l'enfant du conjoint de fait et enfant placé en famille d'accueil), l'enfant d'un autre lit ou l'enfant en tutelle de l'employé, le petit-fils ou la petite-fille, ~~le grand-parent~~, le beau-père, la belle-mère, le gendre, la belle-fille, **le grand-parent**, et un parent demeurant en permanence dans le ménage de l'employé ou avec qui l'employé demeure en permanence.

family"

except where otherwise specified in this Agreement, means father, mother (or alternatively stepfather, stepmother, or foster parent), brother, sister, step-brother, step-sister, spouse (including common-law partner spouse resident with the employee), child (including child of common-law partner or foster child), stepchild or ward of the employee, grandchild, father-in-law, mother-in-law, son-in law, daughter-in law, grandparents, and relative permanently residing in the employee's household or with whom the employee permanently resides (famille)

ARTICLE 18 – GRIEVANCE PROCESS

Amendment to the French versions of clauses 18.06 and 18.23 in order to modernize the language and reflect the inclusion of electronic transfers of information and to match the English version.

New proposed wording for the French versions of clauses 18.06 and 18.23:

18.06 L'employé qui désire présenter un grief à l'un des paliers prescrits de la procédure de règlement des griefs le remet transmet à son surveillant immédiat ou au chef de service local qui, immédiatement :

- a. ~~l'adresse~~ **le transmet** au représentant de l'Employeur autorisé à traiter les griefs au palier approprié, et
- b. ~~remit~~ **transmet** à l'employé un récépissé indiquant la date à laquelle le grief lui est parvenu.

18.23 L'Alliance peut présenter un grief à l'un des paliers prescrits de la procédure de règlement des griefs et le transmet au chef de service qui, immédiatement

- a. ~~l'adresse~~ **le transmet** au représentant de l'Employeur autorisé à traiter les griefs au palier approprié, et
- b. ~~remit~~ **transmet** à l'Alliance un récépissé indiquant la date à laquelle le grief lui est parvenu.

ARTICLE 21 – JOINT CONSULTATION

French version only – the current language of "préjuger de la position que" is not proper French and the CRA would like to amend the language.

21.04 Sans **préjudice à la position** ~~préjuger de la position~~ que l'Employeur ou l'Alliance peut vouloir adopter dans l'avenir au sujet de l'opportunité de voir ces questions traitées dans des dispositions de conventions collectives, les parties décideront, par accord mutuel, des questions qui, à leur avis, peuvent faire l'objet de consultations mixtes.

ARTICLE 24 – TECHNOLOGICAL CHANGE

French version only - the English version of clause 24.04 indicates that the Employer will give advance notice when the change will result in "significant" changes in the employment status or working conditions of the employee. The French version indicates "sensiblement" which is not the same as "significant". As such, we are proposing that the French version be amended to "significativement" in order to align with the English. See page 26 of this document for other proposed amendments to Article 24.

24.04 Sauf dans les cas d'urgence, l'Employeur convient de donner à l'Alliance un préavis écrit aussi long que possible, mais d'au moins cent quatre-vingts (180) jours, de la mise en place ou de la réalisation de changements technologiques qui auraient pour effet de modifier ~~sensiblement~~ **significativement** la situation d'emploi ou les conditions de travail des employés.

ARTICLE 25 – HOURS OF WORK – Clause 25.03

Amendment to clause 25.03 to modernize the language of the collective agreement as the CRA no longer requires employees to input their hours of work in paper format but rather via an electronic time reporting system.

English

25.03 The employees may be required to register their attendance in **the Employer's electronic time reporting system**. ~~a form or in forms to be determined by the Employer.~~

French

25.03 Les employés peuvent être tenus d'~~insérer~~ **enregistrer** leur présence **dans le système électronique de rapport de temps de** ~~sur le ou les formulaire(s) prescrit(s) par l'Employeur.~~

ARTICLE 25 – HOURS OF WORK – Clause 25.09

Amendment to clause 25.09 to change the title of the clause to reflect commonly used language, as well as to specify where there is a difference between business and calendar days for further clarity.

English:

25.09 ~~Variable Hours~~ Compressed Work Hours

(a) Notwithstanding the provisions of clause 25.06, upon request of an employee and the concurrence of the Employer, an employee may complete the weekly hours of employment in a period of other than five (5) full days provided that over a period of fourteen (14), twenty-one (21), or twenty-eight (28) calendar days, the employee works an average of thirty-seven decimal five (37.5) hours per week.

(b) In every fourteen (14), twenty-one (21), or twenty-eight (28) **calendar** day period, the employee shall be granted days of rest on such days as are not scheduled as a normal work day for the employee.

French

25.09 ~~Horaires variable~~ Heures de travail comprimées

(a) Nonobstant les dispositions du paragraphe 25.06, l'employé peut, s'il en fait la demande et que l'Employeur y consent, répartir sa semaine de travail autrement que sur une période de cinq (5) jours à condition que, au cours d'une période de quatorze (14), vingt et un (21) ou vingt-huit (28) jours civils, l'employé travaille en moyenne trente-sept virgule cinq (37,5) par semaine.

(b) Au cours de chaque période de quatorze (14), vingt et un (21) ou vingt-huit (28) jours **civils**, l'employé doit bénéficier de jours de repos les jours qui ne figurent pas à son horaire de travail normal.

ARTICLE 25 – HOURS OF WORK – Paragraph 25.11(a)

Removal of paragraph 25.11(a) as it was originally meant as a transitional clause and is no longer required.

English

~~25.11(a) Where hours of work, other than those provided in clause 25.06, are in existence when this Agreement is signed, the Employer, on request, will consult with the Alliance on such hours of work and in such consultation will establish that such hours are required to meet the needs of the public and/or the efficient operation of the service.~~

French

~~25.11(a) Si les heures de travail qui existent à la signature de la présente convention diffèrent de celles qui sont prévues au paragraphe 25.06, l'Employeur, sur demande, doit consulter l'Alliance à ce sujet et établir, lors des consultations, que ces heures sont nécessaires pour répondre aux besoins du public ou assurer le bon fonctionnement du service.~~

ARTICLE 25 – HOURS OF WORK – Paragraph 25.22(a)

Removal of paragraph 25.22(a) as it was originally meant as a transitional provision and is no longer required.

English

~~25.22(a) Where shifts, other than those provided in clause 25.17, are in existence when this Agreement is signed, the Employer, on request, will consult with the Alliance on such hours of work and in such consultation will establish that such shifts are required to meet the needs of the public and/or the efficient operation of the service.~~

French

~~25.22(a) Si les postes qui existent à la signature de la présente convention diffèrent de ceux qui sont prévus au paragraphe 25.17, l'Employeur, sur demande, doit consulter l'Alliance à ce sujet et établir, lors des consultations, que ces postes sont nécessaires pour répondre aux besoins du public ou assurer le bon fonctionnement du service.~~

ARTICLE 28 – OVERTIME

Amendment to the title of clause 28.06 in the French version only to align language used throughout the agreement.

28.06 Heures supplémentaires effectuées à **distance** depuis un lieu éloigné

ARTICLE 32 – TRAVELLING TIME

Removal of clause 32.01 as it does not apply to CRA employees. The article will be re-numbered accordingly.

English:

~~32.01 This Article does not apply to an employee when the employee travels by any type of transport in which they are required to perform work, and/or which also serves as their living quarters during a tour of duty. In such circumstances, the employee shall receive the greater of:~~

- ~~(a) on a normal working day, their regular pay for the day, or~~
- ~~(b) pay for actual hours worked in accordance with Article 30, Designated Paid Holidays, and Article 28, Overtime, of this Agreement.~~

French

~~32.01 Le présent article ne s'applique pas à l'employé qui est tenu d'exercer ses fonctions à bord d'un moyen de transport quelconque dans lequel l'employé voyage ou qui lui sert de logement pendant une période de service. Dans ce cas, l'employé touche la plus élevée des deux rémunérations suivantes :~~

- ~~a. un jour de travail normal, sa rémunération journalière normale, ou~~
- ~~b. la rémunération des heures effectivement travaillées, conformément à l'article 30, Jours fériés payés, et à l'article 28, Heures supplémentaires, de la présente convention.~~

ARTICLE 34 - VACATION LEAVE WITH PAY

Removal of paragraph 34.03(c) as it is no longer applicable as anyone who had service prior to 1990 would now have the maximum years of service for the purpose of accumulating the maximum vacation leave credits. Furthermore, all service within the public service, whether continuous or discontinuous counts toward vacation leave.

English:

~~34.03(c) Notwithstanding (a) and (b) above, an employee who was a member of one (1) of the bargaining units listed below on the date of signing of the relevant collective agreement or an employee who became a member of those bargaining units between the date of signing of the relevant collective agreement and May 31, 1990, shall retain, for the purpose of "service" and of establishing their vacation entitlement pursuant to this clause, those periods of former service which had previously qualified for counting as continuous employment, until such time as their employment in the public service is terminated.~~

~~Bargaining units and dates of signing
AS, IS, OM, PG and PM, May 17, 1989
CR, DA, OE, and ST, May 19, 1989
GL&T, May 4, 1989
GS, August 4, 1989
EG, May 17, 1989
DD and GT, May 19, 1989~~

French:

~~34.03 c. Nonobstant les alinéas a) et b) ci-dessus, l'employé qui faisait partie de l'une des unités de négociation énumérées ci-dessous à la date de signature de la convention collective pertinente ou l'employé qui a adhéré à l'une de ces unités de négociation entre la date de signature de la convention collective pertinente et le 31 mai 1990 conservera, aux fins du « service » et du calcul des congés annuels auxquels l'employé a droit en vertu du présent paragraphe, les périodes de service antérieur auparavant admissibles à titre d'emploi continu jusqu'à ce que son emploi dans le secteur fédéral prenne fin. Unités de négociation et dates de signature~~

~~AS, IS, OM, PG et PM, le 17 mai 1989
CR, DA, OE et ST, le 19 mai 1989
GL&T, le 4 mai 1989
GS, le 4 août 1989
EG, le 17 mai 1989
DD et GT, le 19 mai 1989~~

ARTICLE 38 – MATERNITY LEAVE WITHOUT PAY – Paragraph 38.02(c)

Amendment to subparagraphs 38.02(c)(i) and (iii) in order to remove "for each week" as there is now only one week in the waiting period.

English

38.02(c) Maternity allowance payments made in accordance with the SUB Plan will consist of the following:

(i) where an employee is subject to a waiting period of before receiving Employment Insurance (EI) or Quebec Parental Insurance Plan (QPIP) maternity benefits, ninety-three percent (93%) of her weekly rate of pay for ~~each week~~ of the waiting period, less any other monies earned during this period;

(iii) where an employee has received the full fifteen (15) weeks of maternity benefit under EI and thereafter remains on maternity leave without pay, she is eligible to receive a further maternity allowance for a period of one (1) week at ninety-three percent (93%) of her weekly rate of pay for ~~each week~~, less any other monies earned during this period.

French

38.02(c) Les indemnités de maternité versées conformément au RPSC comprennent ce qui suit :

(i) dans le cas d'une employée assujettie à un délai de carence avant de recevoir des prestations de maternité de l'assurance-emploi (AE) ou du Régime québécois d'assurance parentale (RQAP), quatre-vingt-treize pour cent (93 %) de son taux de rémunération hebdomadaire ~~pour chaque semaine du~~ **durant le** délai de carence, moins toute autre somme gagnée pendant ladite période; et

(iii) l'employée ayant reçu les quinze (15) semaines de prestations de maternité de l'AE qui demeure en congé de maternité non payé est admissible à recevoir une indemnité de maternité supplémentaire pour une période d'une (1) semaine à quatre-vingt-treize pour cent (93 %) de son taux de rémunération hebdomadaire ~~pour chaque semaine~~, moins toute autre somme gagnée pendant ladite période.

ARTICLE 38 – MATERNITY LEAVE WITHOUT PAY – Paragraph 38.02(e)

Amendment to paragraph 38.02(e) to reference the Act Respecting Parental Insurance in Québec rather than QPIP for consistency with the similar provision under parental allowance (40.02(e)).

English

38.02(e) The maternity allowance to which an employee is entitled is limited to that provided in paragraph (c) and an employee will not be reimbursed for any amount that she may be required to repay pursuant to the Employment Insurance Act, or the ~~QPIP Act~~ **Act Respecting Parental Insurance in Québec**.

French

39.02(e) L'indemnité de maternité à laquelle l'employée a droit se limite à celle prévue à l'alinéa c) ci-dessus, et l'employée n'a droit à aucun remboursement pour les sommes qu'elle pourrait avoir à rembourser conformément à la Loi sur l'assurance-emploi ou au ~~RQAP~~ a la **Loi sur l'assurance parentale au Québec**.

ARTICLE 40 – PARENTAL LEAVE WITHOUT PAY – Paragraphs 40.02(c) and (l)

Amendment to paragraphs 40.02(c) and (l) in order to remove "for each week" as there is now only one week in the waiting period.

English

40.02(c) Parental Allowance payments made in accordance with the SUB Plan will consist of the following:

(v) where an employee has received the full thirty-five (35) weeks of parental benefit under the EI Plan and thereafter remains on parental leave without pay, they are eligible to receive a further parental allowance for a period of one (1) week, ninety-three per cent (93%) of their weekly rate of pay (and the recruitment and retention “terminable allowance” if applicable) ~~for each week~~, less any other monies earned during this period, unless said employee has already received the one (1) week of allowance contained in 38.02(c)(iii) for the same child;

(vi) where an employee has divided the full forty (40) weeks of parental benefits with another employee under the EI Plan for the same child and either employee thereafter remains on parental leave without pay, that employee is eligible to receive a further parental allowance for a period of one (1) week, ninety-three per cent (93%) of their weekly rate of pay (and the recruitment and retention “terminable allowance” if applicable) ~~for each week~~, less any other monies earned during this period, unless said employee has already received the one (1) week of allowance contained in 38.02(c)(iii) and 40.02(c)(v) for the same child.

(l) Parental Allowance payments made in accordance with the SUB Plan will consist of the following:

(iii) where an employee has received the full sixty-one (61) weeks of parental benefits under the EI Plan and thereafter remains on parental leave without pay, they are eligible to receive a further parental allowance for a period of one (1) week, fifty-five decimal eight per cent (55.8%) of their weekly rate of pay (and the recruitment and retention “terminable allowance” if applicable) ~~for each week~~, less any other monies earned during this period, unless said employee has already received the one (1) week of allowance contained in 38.02(c)(iii) for the same child;

(iv) where an employee has divided the full sixty-nine (69) weeks of parental benefits with another employee under the EI Plan for the same child and either employee thereafter remains on parental leave without pay, that employee is eligible to receive a further parental allowance for a period of one (1) week, fifty-five decimal eight per cent (55.8%) of their weekly rate of pay (and the recruitment and retention “terminable allowance” if applicable) ~~for each week~~, less any other monies earned during this period, unless said employee has already received the one (1) week of allowance contained in 38.02(c)(iii) for the same child;

French

40.02(c) Les indemnités parentales versées conformément au RPSC comprennent ce qui suit :

(v) l'employé ayant reçu les trente-cinq (35) semaines de prestations parentales de l'assurance-emploi et qui demeure en congé parental non payé est admissible à recevoir une indemnité parentale supplémentaire pour une période d'une semaine à quatre-vingt-treize pour cent (93%) de son taux de rémunération hebdomadaire (et l'indemnité provisoire de recrutement et de maintien en poste le cas échéant) ~~pour chaque semaine~~, moins toute autre somme gagnée pendant ladite période, à moins que ladite employée n'ait déjà reçu l'indemnité d'une (1) semaine prévue au sous-alinéa 38.02(c)(iii) pour le même enfant;

(vi) lorsqu'un employé a partagé l'intégralité des quarante (40) semaines de prestations parentales avec un autre employé en vertu du régime d'AE pour le même enfant, et que l'un des employés reste ensuite en congé parental non payé, cet employé a droit à une allocation parentale pour une période d'une (1) semaine, à quatre-vingt-treize pour cent (93%) de son taux de rémunération hebdomadaire (et l'indemnité provisoire de recrutement et de maintien en poste le cas échéant) ~~pour chaque semaine~~, moins toute autre somme gagnée pendant cette période, sauf si cet employé a déjà reçu la semaine d'allocation prévue aux paragraphes 38.02 (c)(iii) et 40.02 (c)(v) pour le même enfant.

I. Les indemnités parentales versées conformément au RPSC consistent en ce qui suit :

iii. lorsqu'un employé a reçu la totalité des soixante et une (61) semaines de prestations parentales au titre de l'AE et qu'il est par la suite en congé parental non payé, il est admissible à une allocation parentale supplémentaire pendant une période d'une (1) semaine, de cinquante-cinq virgule huit pour cent (55,8%) de son taux de rémunération hebdomadaire (et l'indemnité provisoire de recrutement et de maintien en poste le cas échéant) ~~pour chaque semaine~~, moins toute autre somme gagnée au cours de cette période, à moins que cet employé n'ait déjà reçu la semaine d'allocation prévue à 38.02 (c) (iii) pour le même enfant;

iv. lorsqu'un employé a partagé les soixante-neuf (69) semaines complètes de prestations parentales du régime d'AE avec un autre employé pour le même enfant, et que l'un des employés reste ensuite en congé parental non payé, cet employé est admissible à une allocation parentale supplémentaire pendant une période d'une (1) semaine, de cinquante-cinq virgule huit pour cent (55,8%) de leur taux de rémunération hebdomadaire (et l'indemnité provisoire de recrutement et de maintien en poste le cas échéant) ~~pour chaque semaine~~, moins tout autre somme gagnée au cours de cette période, à moins que ledit employé n'ait déjà reçu la semaine d'allocation prévue à 38.02 (c) (iii) pour le même enfant.

ARTICLE 40 – PARENTAL LEAVE WITHOUT PAY – Paragraphs 40.02(h)

Amendment to paragraph 40.02(h) – English only - to change “performing an acting” to “on an acting” to align the English with the French.

English

40.02(h) Notwithstanding paragraph (g), and subject to subparagraph (f)(ii), if on the day immediately preceding the commencement of parental leave without pay an employee is ~~performing~~ **on** an acting assignment for at least four (4) months, the weekly rate shall be the rate (and the recruitment and retention “terminable allowance” if applicable) the employee was being paid on that day.

ARTICLE 51 – EXAMINATION LEAVE WITH PAY

Amendment to the French version of clause 51.01 as the French doesn't match the English.

English

51.01 At the Employer's discretion, examination leave with pay may be granted to an employee for the purpose of writing an examination which takes place during the employee's scheduled hours of work. Examination leave with pay does not include time off for study purposes.

French

51.01 À la discrétion de l'Employeur, l'employé peut bénéficier d'un congé d'examen payé pour ~~se présenter à écrire~~ un examen qui a lieu pendant les heures de travail de l'employé. Le congé d'examen payé ne comprend pas de congé aux fins d'études

ARTICLE 53 – LEAVE WITH OR WITHOUT PAY FOR OTHER REASONS

Amendments to reflect the change in the title of the “Directive on Performance Management” to “Directive on Performance Management and Recognition”.

English

53.03 (a) Subject to the conditions established in the CRA's Directive on Performance Management **and Recognition**, employees who perform MG duties during the annual review period, shall be eligible to receive up to seventy-five (75) hours of management performance leave for people management based on the annual performance assessment.

French

53.03(a) Sous réserve des critères établis dans la Directive sur la gestion du rendement **et la reconnaissance** de l'Employeur, les employés qui effectuent les tâches MG au cours de la période annuelle d'évaluation, seront éligibles à recevoir jusqu'à soixante-quinze (75) heures de congé de rendement de gestion pour leur gestion des personnes selon leur évaluation de rendement annuelle.

ARTICLE 63 - PAY ADMINISTRATION

In an effort to modernize the language of the collective agreement, removal of clause 63.08 of the agreement as it no longer applies to CRA employees.

English

~~63.08 When the regular pay day for an employee falls on their day of rest, every effort shall be made to issue their cheque on their last working day, provided it is available at their regular place of work.~~

French

~~63.08 Lorsque le jour de paye normal de l'employé coïncide avec son jour de repos, l'Employeur s'efforce de lui remettre son chèque pendant son dernier jour de travail, à condition que le chèque se trouve à son lieu de travail habituel.~~

Amendments to reflect the change from “Call Centre” to “Contact Centre” for the Assessment, Benefit and Service Branch Call Centres

Subparagraph 34.05(b)(iv)

English

- (iv) The following shall apply for vacation scheduling in call centres **and contact centres**:
- (a) Employees will submit their annual leave requests for the summer leave period on or before April 15, and on or before September 15 for the winter leave period.

French

- (iv) Les dispositions suivantes s'appliquent à la planification des vacances dans les centres d'appels **et les centres de contact**:
- (a) Les employés doivent présenter leur demande de congés annuels au plus tard le 15 avril pour les vacances estivales et au plus tard le 15 septembre pour les vacances hivernales.

ARTICLE 60

English

Article 60 – Call Centre and Contact Centre employees

60.01 Employees working in call centres **and contact centres** shall be provided five (5) consecutive minutes not on a call for each hour not interrupted by a regular break or meal period.

French

Article 60 – Employés des centres d'appels et des centres de contact

60.01 Les employés qui travaillent dans les centres d'appels **et les centres de contact** ont droit à une période de cinq (5) minutes consécutives libre de tout appel pour chaque heure non interrompue par une pause-santé ou une pause-repas.

APPENDIX G

English

Memorandum of Understanding between the Canada Revenue Agency (CRA) and the Public Service Alliance of Canada – Union of Taxation Employees (PSAC-UTE) with respect to call monitoring.

In response to concerns related to call monitoring in the CRA call centres **and contact centres**, raised by the Bargaining Agent during the last round of bargaining, the parties agree to the conditions outlined in this Memorandum of Understanding (MOU).

Accordingly, the parties agree:

- a. to establish a joint committee to discuss call monitoring in the CRA call centres **and contact centres**
- b. that the joint committee members will meet within sixty (60) days of the ratification of the tentative agreement to establish the terms of reference of the committee.

The Employer commits to engage in meaningful discussions with the Bargaining Agent and to consider the recommendations brought forward by the joint-committee in the development of fair and transparent guidelines concerning the use of call monitoring in CRA call centres **and contact centres**.

It is also agreed that time spent by the members of the committee shall be considered time worked. All other costs will be the responsibility of each party.

This Memorandum of Understanding will expire upon the completion of the Employer's guidelines.

The parties agree to continue the practice of working collaboratively to address concerns with respect to call monitoring through the **Contact Centre** Committee.

French

Protocole d'entente entre l'Agence du Revenu du Canada et l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC) - Syndicat des employé-e-s de l'impôt (SEI) concernant la surveillance des appels.

Afin de répondre aux préoccupations relatives à la surveillance d'appels dans les centres d'appels **et les centres de contact** de l'ARC, soulevées par l'Agent négociateur lors de la dernière ronde de négociations, les parties conviennent aux conditions énoncées dans le présent protocole d'entente.

Par conséquent, les parties conviennent :

- a. d'établir un comité conjoint pour discuter de la surveillance d'appels dans les centres d'appels **et les centres de contact** de l'ARC
- b. que les membres du comité conjoint se réunissent dans les soixante (60) jours suivant la ratification de l'entente de principe pour établir les termes de références du comité.

L'Employeur s'engage à entamer des consultations sérieuses avec l'Agent négociateur et à tenir compte des recommandations formulées par le comité conjoint dans l'élaboration de lignes directrices équitables et transparentes, concernant l'utilisation de la surveillance d'appels dans les centres d'appels **et les centres de contact** de l'ARC.

Il est également convenue que le temps utilisé par les membres du comité sera considéré comme du temps travaillé. Les parties seront responsables de tout autre coût.

Le présent protocole d'entente expirera lorsque les directives de l'employeur auront été complétées.

Les parties conviennent de poursuivre la pratique de travailler en collaboration en vue d'aborder les préoccupations en ce qui concerne la surveillance d'appels par l'entremise du Comité des centres d'appels **et les centres de contact**.

APPENDIX H

English

Memorandum of understanding between the Canada Revenue Agency (CRA) and the Public Service Alliance of Canada – Union of Taxation Employees (PSAC-UTE) with respect to scheduling hours of work in call centres **and contact centres**.

In response to concerns related to the scheduling of extended hours of work in the CRA call centres **and contact centres**, raised by the Union during the last round of bargaining, the parties agree to the conditions outlined in this Memorandum of Understanding (MOU).

During individual tax filing season*, call centre **and contact center** service hours may be extended in order to offer longer hours of service to Canadians. Such extension of call centre **and contact centre** service hours must be consistent with clauses 25.11 and 25.12 of the parties' Agreement. When extended hours of work become available for call centre **and contact centre** employees for the upcoming tax filing season, the Employer, prior to establishing a schedule consistent with paragraph 25.12 b) of the collective agreement will:

- a. Establish the qualifications required (e.g. skills, knowledge and experience, group and level) for the work to be performed. These qualifications will be used to select employees for assignment of these extended hours of work;
- b. The Employer will then canvass readily available permanent employees qualified per a) above, from the call centre **and contact centre** workforce, for volunteers to work these extended hours.
- c. Should more employees who meet the established qualifications volunteer to work these extended hours than are required to meet operational requirements, the Employer will assign these hours on an equitable basis among the readily available and qualified volunteers.

For further clarification, individual tax filing season generally runs from mid to late-February and ends on April 30th, unless otherwise specified by the Employer, followed by consultation with the Alliance.

French

Protocole d'entente entre l'Agence du revenu du Canada et l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC) – Syndicat des employé-e-s de l'impôt (SEI) concernant la programmation des heures de travail dans les centres d'appels **et les centres de contact**.

Afin de répondre aux préoccupations relatives à l'établissement d'horaires de travail prolongés dans les centres d'appels **et les centres de contact** de l'ARC, soulevées par le Syndicat lors du dernier cycle de négociations, les parties conviennent aux conditions énoncées dans le présent protocole d'entente.

Pendant la saison de déclaration de revenus des particuliers*, les heures de service des centres d'appels **et les centres de contact** peuvent être prolongées afin d'offrir des heures plus longues aux Canadiens. Cette extension des heures de service du centre d'appel **et les centres de contact** doit être conforme aux paragraphes 25.11 et 25.12 de la convention collective. Lorsque des heures de travail prolongées deviennent disponibles pour les employés du centre d'appel **et du centre de contact** pour la prochaine saison de déclaration de revenus, avant d'établir un horaire conformément à l'alinéa 25.12 b) de la convention collective, l'Employeur doit :

- a. Établir les qualifications requises (par exemple, compétences, connaissances, expérience, groupe et niveau) pour le travail à effectuer. Ces qualifications seront utilisées pour sélectionner les employés qui seront affectés à ces heures de travail prolongées.
- b. L'Employeur sollicitera ensuite des employés permanents facilement disponibles et qualifiés selon a) ci-dessus, auprès des employés du centre d'appel **et du centre de contact**, pour qu'ils se portent volontaires pour travailler pendant ces heures prolongées.
- c. Si le nombre d'employés qui répondent aux qualifications établies se portent volontaires pour travailler pendant ces heures prolongées est supérieur au nombre requis pour répondre aux besoins opérationnels, l'Employeur répartira ces heures de manière équitable entre les volontaires qualifiés et facilement disponibles.

Pour plus de précision, la saison de déclaration de revenus des particuliers s'étend généralement de la mi-février à la fin février et se termine le 30 avril, sauf avec indication contraire de la part de l'employeur, suivi d'une consultation avec l'Alliance.

INITIAL NON-MONETARY PROPOSALS

ARTICLE 2 INTERPRETATIONS AND DEFINITIONS

Amendment to the definition of common-law partner as all references to “living with” have been removed from the definitions of common-law partner in federal legislation and regulations.

Note - this change would entail further amendments to the definition of family under Article 2, as outlined in the proposed language below.

New proposed wording for clause 2.01:

English:

"common-law partner"

means a person ~~living~~ **cohabiting** in a conjugal relationship with an employee for a continuous period of at least one (1) year (conjoint de fait)

French:

« conjoint de fait »

désigne une personne qui ~~vit~~ **cohabite**, depuis une période continue d'au moins un (1) an, dans une relation conjugale avec un employé (common-law partner)

Definition of family

English

except where otherwise specified in this Agreement, means father, mother (or alternatively stepfather, stepmother, or foster parent), brother, sister, step-brother, step-sister, spouse (including common-law partner spouse ~~resident~~ **cohabiting** with the employee), child (including child of common-law partner or foster child), stepchild or ward of the employee, grandchild, father-in-law, mother-in-law, son-in law, daughter-in law, grandparents, and relative permanently residing in the employee's household or with whom the employee permanently resides (famille)

French

(family) À moins d'indication contraire dans la présente convention, la famille se définit comme le père, la mère (ou encore le père par remariage, la mère par remariage ou un parent nourricier), le frère, la sœur, le demi-frère, la demi-sœur, l'épou-x-se (y compris le conjoint de fait qui ~~demeure~~ **cohabite** avec l'employé), l'enfant propre de l'employé (y

compris l'enfant du conjoint de fait et enfant placé en famille d'accueil), l'enfant d'un autre lit ou l'enfant en tutelle de l'employé, le petit-fils ou la petite-fille, ~~le grand-parent~~, le beau-père, la belle-mère, le gendre, la belle-fille, **le grand-parent**, et un parent demeurant en permanence dans le ménage de l'employé ou avec qui l'employé demeure en permanence.

ARTICLE 2 INTERPRETATIONS AND DEFINITIONS

Amendment to the definition of continuous employment in order to update the language by removing “on the date of signing of this Agreement”. Continuous employment is defined as having the same meaning as specified in the Directive on Terms and Conditions of Employment. This proposal is to remove the language “on the date of signing” in order for any changes made to the definition of continuous employment in the Directive on Terms and Conditions of Employment to be effective immediately.

New proposed language for 2.01:

English

"continuous employment"

has the same meaning as specified in the Employer's Directive on Terms and Conditions of Employment ~~on the date of signing of this Agreement~~ (emploi continu)

French

« emploi continu »

s'entend dans le sens attribué à cette expression dans la Directive sur les conditions d'emploi de l'Employeur ~~à la date de la signature de la présente convention~~ (continuous employment),

ARTICLE 10 INFORMATION

Amendment to clause 10.02 to offer the electronic version of the collective agreement in order to reduce the number of printed copies and support sustainable development, while satisfying the Employer's obligation to supply employees with a copy of the collective agreement.

New proposed wording for clause 10.02:

English:

10.02 The Employer agrees to supply each employee with a copy of this Agreement and will endeavour to do so within one (1) month after receipt from the printer.

- (a) This Agreement and any amendments thereto, will be available electronically.**
- (b) Employees who require a printed copy of this Agreement must submit a request to the Employer within the four (4) week submission period as agreed to by the parties. The Employer will endeavour to supply a printed copy within one (1) month after receipt from the printer. Employees who do not submit a request for a printed copy within the four (4) week submission period, will be deemed to have accepted the electronic format.**
- (c) New employees to the bargaining unit who require a printed copy of this Agreement must submit a request to the Employer within their first four (4) weeks of employment.**
- (d) Printed copies of this Agreement will be provided to the Alliance and Union of Taxation Employees (UTE) representatives upon request.**

French:

10.02 L'Employeur convient de fournir à chaque employé un exemplaire de la présente convention et s'efforcera de le faire au cours du mois qui suit sa réception de l'imprimeur.

- (a) La présente convention et toute modification s'y rattachant seront disponibles en format électronique.**
- b) Les employés qui requièrent une copie imprimée de la présente convention doivent faire une demande à l'Employeur durant la période de commande de quatre (4) semaines convenu entre les parties. L'Employeur s'efforcera de fournir une copie imprimée de la présente convention dans un délai d'un (1) mois après réception de l'imprimeur. Les employés qui ne présentent pas de demande pour une copie imprimé durant la période de commande de quatre (4) semaines seront réputés avoir accepté le format électronique.**

c) Les nouveaux employés de l'unité de négociation qui requièrent une copie imprimée de la présente convention doivent faire une demande à l'Employeur dans les quatre (4) semaines suivant leur embauche.

d) Des copies imprimées de la présente convention seront fournies à l'Alliance et aux représentants du Syndicat des employé-e-s de l'impôt (SEI) sur demande.

**ARTICLE 17
DISCIPLINE**

Amendment to clause 17.05 in order to extend the retention period for references to discipline by the length of periods of leave without pay.

New proposed wording for clause 17.05:

English:

17.05 Any document or written statement related to disciplinary action which may have been placed on the personnel file of an employee shall be destroyed after two (2) years have elapsed since the disciplinary action was taken, **exclusive of periods of leave without pay**, provided that no further disciplinary action has been recorded during this period.

French :

17.05 Tout document ou toute déclaration écrite concernant une mesure disciplinaire, qui peut avoir été versé au dossier personnel de l'employé, doit être détruit au terme de la période de deux (2) ans qui suit la date à laquelle la mesure disciplinaire a été prise, **excluant des périodes de congé non payé**, pourvu qu'aucune autre mesure disciplinaire n'ait été portée au dossier dans l'intervalle.

**ARTICLE 24
TECHNOLOGICAL CHANGE**

Given the advancements in technology since this language was originally introduced, amendment to clause 24.04 in order to reduce the amount of advance notice that the Employer is required to provide prior to the introduction or implementation of technological changes.

New proposed wording for clause 24.04:

English

24.04 The Employer agrees to provide as much advance notice as is practicable but, except in cases of emergency, not less than ~~one hundred and eighty (180)~~ **thirty (30)** days written notice to the Alliance of the introduction or implementation of technological change when it will result in significant changes in the employment status or working conditions of the employees.

French

24.04 Sauf dans les cas d'urgence, l'Employeur convient de donner à l'Alliance un préavis écrit aussi long que possible, mais d'au moins ~~cent quatre-vingts (180)~~ **trente (30)** jours, de la mise en place ou de la réalisation de changements technologiques qui auraient pour effet de modifier ~~sensiblement~~ **significativement** la situation d'emploi ou les conditions de travail des employés.

**VARIOUS ARTICLES
RELATED TO HOURS OF WORK (ARTICLE 25)– ENHANCED FLEXIBILITIES**

In the interest of supporting the continuous improvement of service to Canadians and in order to increase the CRA's ability to react accordingly in emergency or unforeseen situations, the Employer wishes to discuss options to explore enhanced flexibilities with regards to the hours of work provisions, which may require consequential changes on other provisions, such as but not limited to overtime (Article 28), call back (Article 28), shift work (Article 25), standby (Article 29) and travelling time (Article 32).

ARTICLE 25 HOURS OF WORK

Amendment to clause 25.06 in order to extend the day work hours from 7am-6pm to 6am-6pm, in order to add further flexibilities in scheduling hours of work. This proposal also entails amendments to paragraphs 25.12(a) and (b) as outlined on page 31 of this document.

Wording that allows employees to work non-consecutive hours is included provided that it does not result in additional costs to the Employer.

English:

25.06 Except as provided for in clauses 25.09, 25.10, and 25.11:

- a. the normal work week shall be thirty-seven decimal five (37.5) hours from Monday to Friday inclusive, and
- b. the normal work day shall be seven decimal five (7.5) consecutive hours, exclusive of a ~~lunch~~ meal period, between the hours of ~~7~~6:00 a.m. and 6:00 p.m.
- c. At the request of the employee and with the approval of the Employer, an employee's normal work day can be seven decimal five (7.5) non-consecutive hours, exclusive of a meal break period, provided that it does not result in additional costs to the Employer.**

French:

25.06 Sauf indication contraire dans les paragraphes 25.09, 25.10 et 25.11 :

- a. la semaine normale de travail est de trente-sept virgule cinq (37,5) heures et s'étend du lundi au vendredi inclusivement, et
- b. la journée normale de travail est de sept virgule cinq (7,5) heures consécutives, sauf la pause-repas, et se situe entre ~~7~~ 6 h et 18 h.
- c. À la demande de l'employé et avec l'approbation de l'Employeur, la journée de travail normale d'un employé peut être de sept virgule cinq (7,5) heures non consécutives, excluant la pause-repas, à condition que cela n'entraîne pas des coûts supplémentaires pour l'Employeur.**

ARTICLE 25 HOURS OF WORK

Amendment to paragraph 25.07(b) in order to demonstrate the difference in the level of inconvenience when having to physically report to an office and when reporting at their residence or another place to which the Employer agrees.

New proposed wording for paragraph 25.07(b):

English

25.07(b)

(i) When a term employee is required to **physically** report for work on a normal day of work and upon reporting to **the workplace** is informed that they are no longer required to work their scheduled hours of work, the employee shall be paid a minimum of three (3) hours at their straight-time rate of pay, or the actual hours worked, whichever is greater.

(ii) When a term employee is required to work on a normal day of work, and works at their residence or at another place agreed to by the Employer, and upon having started their scheduled hours of work is informed that they are no longer required to work, the employee shall be paid the greater of:

- A. compensation equivalent to one (1) hour's pay at their straight-time rate of pay, or**
- B. compensation for the actual hours worked.**

French

25.07(b)

(i) Lorsque l'employé ~~Lorsqu'un employé~~ nommé pour une période déterminée est tenu de se présenter **physiquement** au travail un jour normal de travail et qu'une fois sur les lieux, l'employeur l'informe que ses services ne sont plus requis pour les heures cédulées, l'employé touche une rémunération minimum de trois (3) heures au tarif des heures normales, ou pour les heures accomplies, la plus élevée des deux.

(ii) Lorsqu'un employé nommé pour une période déterminée est tenu de travailler un jour de travail normal, et qui travaille à sa résidence ou à un autre endroit avec l'accord de l'Employeur, et qu'après avoir commencé ses heures de travail prévues, est informé qu'il n'est plus tenu de travailler, l'employé touche la plus élevé des deux (2) rémunérations suivantes :

- A. une rémunération équivalente à une (1) heure au tarif des heures normal,**
ou
- B. une rémunération pour les heures réellement effectuées.**

**ARTICLE 25
HOURS OF WORK**

Amendment to paragraph 25.11(c) in order to provide a timeframe in which such consultations should take place.

New proposed wording for paragraph 25.11(c):

English

25.11 c) Within five (5) days of notification of consultation served by either party, the parties shall notify one another in writing of the representative authorized to act on their behalf for consultation purposes. **Such consultation shall take place within fifteen (15) days of notification, unless otherwise agreed to by the parties.** Consultations will be held at the local level for fact finding and implementation purposes.

French

25.11 c) Les parties doivent, dans les cinq (5) jours qui suivent la signification d'un avis de consultation par l'une ou l'autre partie, communiquer par écrit le nom de leur représentant officiel autorisé à agir en leur nom pour les besoins de la consultation. **Cette consultation doit avoir lieu dans les quinze (15) jours suivant la signification, sauf entente contraire entre les parties.** La consultation tenue à des fins d'établissement des faits et de mise en œuvre a lieu au niveau local.

ARTICLE 25 HOURS OF WORK

Amendment to paragraph 25.12(b) to add further clarity between the premium paid for hours worked before 6am and the premium paid for hours worked after 6pm.

Amendments to paragraphs 25.12(a) and 25.12(b) to align with the requested amendments to paragraph 25.06(b) to extend the day work hours from 7am-6pm to 6am-6pm to add further flexibilities in scheduling hours of work.

New proposed wording for paragraphs 25.12(a) and (b):

English

25.12

(a) An employee on day work whose hours of work are changed to extend before or beyond the stipulated hours of ~~7:00~~ **6:00** a.m. and 6:00 p.m., as provided in paragraph 25.06(b), and who has not received at least seven (7) days' notice in advance of the starting time of such change, shall be paid for the first (1st) day or shift worked subsequent to such change at the rate of time and one-half (1 1/2) for the first seven decimal five (7.5) hours and double (2) time thereafter. Subsequent days or shifts worked on the revised hours shall be paid for at straight-time, subject to Article 28, Overtime.

(b) **Early and Late hour premiums**

An employee who is not a shift worker and who completes ~~his~~ **their** work day in accordance with the provisions of paragraph 25.11(b) shall receive an **Early Hour Premium** ~~Late Hour Premium~~ of seven dollars (\$7) per hour for each hour worked before ~~7:00~~ **6:00** a.m., and/or a **Late Hour Premium of seven dollars (\$7) for each hour worked after 6:00 p.m.** The **Early and Late Hour Premiums** shall not apply to overtime hours.

French

25.12

a. L'employé qui travaille de jour, dont l'horaire est modifié de sorte qu'il précède ou dépasse les heures prescrites de ~~7~~ **6** h et de 18 h indiquées à l'alinéa 25.06b) et qui ne reçoit pas un préavis d'au moins sept (7) jours avant l'entrée en vigueur de cette modification, est rémunéré au tarif et demi (1 1/2) pour les sept virgule cinq (7,5) premières heures et au tarif double (2) par la suite pour le premier (1er) jour de travail ou le premier (1er) poste effectué à la suite de ce changement. Les jours ou les postes de travail subséquents prévus au nouvel horaire sont rémunérés au tarif normal, sous réserve des dispositions de l'article 28, Heures supplémentaires.

b. Primes d'heures **devancées et** tardives

L'employé qui ne travaille pas par poste et qui effectue sa journée de travail selon les termes de l'alinéa 25.11b) touche une prime d'heures **devancées** ~~tardives~~ de sept dollars (7 \$) l'heure pour toutes les heures effectuées avant 7 ~~6~~ h, et ~~et~~ **ou une prime d'heures tardives de sept dollars (7 \$) l'heure pour toutes les heures effectuées** après 18 h. Les primes d'heures **devancées et** tardives ne s'appliquent pas aux heures supplémentaires.

**ARTICLE 27
SHIFT PREMIUMS**

Amendment to clause 27.02 in order to reflect the payment of the weekend premium in respect of regularly scheduled hours on the weekend. The CRA also seeks to remove the current 27.02(b) with respect to the reference to missions abroad as it does not apply to CRA employees.

New proposed wording for clause 27.02:

English:

27.02 Weekend Premium

a. An employee working on shifts during a weekend will receive an additional premium of two dollars and twenty-five cents (\$2.25) per hour for all **regularly scheduled** hours worked, ~~including overtime hours,~~ on Saturday and/or Sunday.

~~b. Where Saturday and Sunday are not recognized as the weekend at a mission abroad, the Employer may substitute two (2) other contiguous days to conform to local practice.~~

French

a. L'employé qui travaille par postes, la fin de semaine, reçoit une prime supplémentaire de deux dollars vingt-cinq (2,25 \$) l'heure pour toutes les heures de travail **normalement prévues à son horaire**, y compris les heures supplémentaires, effectuées le samedi et/ou le dimanche.

~~b. Dans le cas des employés travaillant dans une mission à l'étranger où le samedi et le dimanche ne sont pas considérés comme une fin de semaine, l'Employeur peut leur substituer deux (2) autres jours consécutifs pour se conformer à l'usage local.~~

**ARTICLE 28
OVERTIME**

Amendment to paragraph 28.05(b) to add a specification that when in situations where the Employer requests that an employee work overtime on a Saturday and it is the employee's preference to perform the work on a Sunday, with the agreement of the Employer.

New wording for paragraph 28.05(b):

English

28.05(b) an employee who is required to work on a second (2nd) or subsequent day of rest is entitled to compensation at double (2) time (second (2nd) or subsequent day of rest means the second (2nd) or subsequent day in an unbroken series of consecutive and contiguous calendar days of rest). **If, however, the Employer permits the employee to work the required overtime on a day(s) of rest requested by the employee, then the compensation shall be at time and one-half (1 1/2) for the first seven decimal five (7.5) hours worked and double (2) time thereafter;**

French

28.05(b) l'employé tenu de travailler durant un deuxième jour de repos ou un jour de repos subséquent est rémunéré au tarif double (2) (l'expression « deuxième jour de repos » ou « jour de repos subséquent » désigne le deuxième jour, ou le jour suivant, d'une série ininterrompue de jours civils de repos consécutifs et accolés). **Cependant, si l'Employeur autorise l'employé à effectuer les heures supplémentaires requises un ou des jours de repos demandé(s) par ledit employé, celui-ci sera rémunéré à tarif et demi (1 1/2) pour les sept virgule cinq (7,5) premières heures travaillées et au tarif double (2) par la suite;**

**ARTICLE 28
OVERTIME**

Amendment to paragraph 28.05(c) in order to further clarify between an employee that is physically reporting to an office and an employee who is reporting at their residence or another place to which the Employer agrees.

New proposed wording for paragraph 28.05(c):

English:

28.05(c) when an employee is required to **physically** report for work and reports to **the workplace** on a day of rest, the employee shall be paid the greater of:

- i. compensation equivalent to three (3) hours' pay at the applicable overtime rate for each reporting to a maximum of eight (8) hours' compensation in an eight (8) hour period, or
- ii. compensation at the applicable overtime rate;

(d) An employee required to work on a day of rest may, at the discretion of the Employer, work at their residence or at another location to which the Employer agrees. In such instances, the employee shall be paid the greater of:

- (i) compensation equivalent to one (1) hour's pay at the applicable overtime rate, or**
- (ii) compensation for the actual overtime worked at the applicable overtime rate.**

~~(d)~~ **(e)** the minimum payment referred to in subparagraph (c)(i), does not apply to part-time employees. Part-time employees will receive a minimum payment in accordance with clause 61.05.

French

28.05(c) l'employé ~~qui est~~ tenu de se présenter **physiquement** au travail un jour de repos et qui ~~s'y~~ se présente **sur le lieu de travail**, touche la plus élevée des deux (2) rémunérations suivantes :

- i. une rémunération équivalant à trois (3) heures de rémunération calculée au tarif des heures supplémentaires applicable pour chaque rentrée au travail, jusqu'à concurrence de huit (8) heures de rémunération au cours d'une période de huit (8) heures, ou
- ii. la rémunération calculée au tarif applicable des heures supplémentaires;

(d) L'employé tenu de travailler un jour de repos peut, à la discrétion de l'Employeur, être autorisé de travailler à sa résidence ou à un autre endroit avec

l'accord de l'Employeur. Dans de tels cas, l'employé touche la plus élevé des deux rémunérations suivantes :

- (i) une rémunération équivalente à une (1) heure au tarif applicable des heures supplémentaires, ou**
- (ii) une rémunération pour les heures supplémentaires réellement effectuées au tarif des heures supplémentaires applicable.**

~~(d)~~ **(e)** les employés à temps partiel ont droit non pas au paiement minimum mentionné au sous-alinéa c)(i), mais à celui qui est indiqué au paragraphe 61.05.

**ARTICLE 28
OVERTIME**

Amendment to clause 28.06 in order to further clarify between an employee physically reporting to an office and an employee reporting at their residence or at another place to which the Employer agrees.

New proposed wording of clause 28.06:

English:

28.06 Call-Back on a Regular Work Day or Day of Rest

(a) An employee who is called back to work on a day of rest or after the employee has completed their work for the day and has **physically** left their place of work, and **physically** returns to **the workplace** shall be paid the greater of:

i. compensation equivalent to three (3) hours' pay at the applicable overtime rate of pay for each call-back to a maximum of eight (8) hours' compensation in an eight (8) hour period; such maximum shall include any reporting pay pursuant to paragraph (b); or

ii. compensation at the applicable overtime rate for actual overtime worked,

provided that the period worked by the employee is not contiguous to the employee's normal hours of work.

b. The minimum payment referred to in subparagraph (a)(i), does not apply to part-time employees. Part-time employees will receive a minimum payment in accordance with clause 61.06.

French:

28.06 Rappel un jour de travail régulier ou un jour de repos

a. L'employé qui est rappelé au travail un jour de repos ou après avoir terminé son travail de la journée et avoir **physiquement** quitté son lieu de travail, et qui ~~rentre~~ **retourne physiquement sur le lieu de** au travail touche la plus élevée des deux (2) rémunérations suivantes :

i. une rémunération équivalant à trois (3) heures de rémunération calculée au tarif des heures supplémentaires applicable pour chaque rappel au travail, jusqu'à concurrence de huit (8) heures de rémunération au cours d'une période de huit (8) heures; ce maximum doit comprendre toute indemnité de rentrée au travail versée en vertu de l'alinéa b); ou

ii. la rémunération des heures supplémentaires réellement effectuées au tarif des heures supplémentaires applicable,

à condition que la période travaillée ne soit pas accolée aux heures de travail normales de l'employé;

b. le paiement minimum visé au sous-alinéa a)(i) ne s'applique pas aux employés à temps partiel; ces derniers touchent un paiement minimum calculé conformément au paragraphe 61.06.

**ARTICLE 28
OVERTIME**

The Employer reserves the right to make other proposals in relation to clause 28.08.

**ARTICLE 29
STANDBY**

Amendment to paragraph 29.02(d) in order further clarify between an employee physically reporting to an office and reporting at their residence or another place to which the Employer agrees.

New proposed wording for paragraph 29.02(d):

English:

29.02

(d) An employee on standby who is required to **physically** report for work, and reports to **the workplace**, shall be compensated in accordance with ~~clause~~ **paragraphs 28.06 (a) and (b)**, and is also eligible for reimbursement of transportation expenses in accordance with clause 28.09.

(e) An employee on standby who is required to report to work may, at the discretion of the Employer, works at their residence or at another place to which the Employer agrees. In such instances, the employee shall be compensated in accordance with paragraph 28.06(c).

French

29.02

(d) L'employé en disponibilité qui est tenu de se présenter **physiquement** au travail et qui ~~se présente~~ **sur le lieu de travail**, touche la rémunération prévue ~~au paragraphe~~ **aux alinéas 28.06 (a) et (b)**, et l'employé a également droit au remboursement des frais de transport sous réserve du paragraphe 28.09.

e. L'employé en disponibilité tenu de se présenter au travail peut, à la discrétion de l'Employeur, travailler à sa résidence ou à un autre endroit, avec l'accord de l'Employeur. Dans ces circonstances, l'employé touche la rémunération prévue à l'alinéa 28.06(c).

**ARTICLE 30
DESIGNATED PAID HOLIDAY**

Amendment to paragraph 30.08(a) in order to distinguish between when an employee physically reports the workplace versus when the employee works remotely at their residence or at another place to which the Employer agrees.

New proposed wording to paragraph 30.08(a):

English:

30.08 Reporting for Work on a Designated Holiday

a. When an employee is required to **physically** report for work and reports to **the workplace** on a designated holiday, the employee shall be paid the greater of:

- i. compensation equivalent to three (3) hours' pay at the applicable overtime rate of pay for each reporting to a maximum of eight (8) hours' compensation in an eight (8) hour period; such maximum shall include any reporting pay pursuant to paragraph 28.06(a); or
- ii. compensation in accordance with the provisions of clause 30.07.

b. An employee required to work on a designated holiday may, at the discretion of the Employer, work at their residence or at another place to which the Employer agrees. In such instances, the employee shall be paid the greater of :

- (i) compensation equivalent to one (1) hour's pay at the applicable overtime rate of pay, or**
- (ii) compensation for the actual overtime worked at the applicable overtime rate.**

~~b. c.~~ The minimum payment referred to in subparagraph (a)(i) does not apply to part-time employees. Part-time employees will receive a minimum payment in accordance with clause 691.09 of this Agreement.

~~e. d.~~ When an employee is required to **physically** report for work and reports to **the workplace** under the conditions described in paragraph (a), and is required to use transportation services other than normal public transportation services, the employee shall be reimbursed for reasonable expenses incurred as follows:

French

30.08 Employé tenu de se présenter au travail un jour férié

a. L'employé ~~qui est~~ tenu de se présenter **physiquement** au travail un jour férié désigné et qui ~~s'y~~ **se présente sur le lieu de travail**, touche la plus élevée des deux rémunérations suivantes :

- i. une rémunération équivalant à trois (3) heures de rémunération calculée au tarif des heures supplémentaires applicable pour chaque rentrée jusqu'à concurrence de huit (8) heures de rémunération au cours d'une période de huit (8) heures; ce maximum doit comprendre toute indemnité de rentrée au travail versée en vertu de l'alinéa 28.06 a); ou
- ii. la rémunération calculée selon les dispositions du paragraphe 30.07.

b. L'employé tenu de travailler un jour férié désigné peut, à la discrétion de l'Employeur, être autorisé de travailler à sa résidence ou à un autre endroit avec l'accord de l'Employeur. Dans de tels cas, l'employé touche la plus élevé des deux (2) rémunérations suivantes :

- (i) une rémunération équivalente à une (1) heure au tarif applicable des heures supplémentaires, ou**
- (ii) une rémunération pour les heures supplémentaires réellement effectuées au tarif des heures supplémentaires applicable.**

~~b.~~ c. Les employés à temps partiel ont droit non pas au paiement minimum mentionné au sous-alinéa a)(i), mais à celui qui est indiqué au paragraphe 61.09 de la présente convention.

~~c.~~ d. L'employé ~~qui est~~ tenu de se présenter **physiquement** au travail et qui ~~s'y~~ **se présente sur le lieu de travail** dans les conditions énoncées à l'alinéa a), et qui est obligé d'utiliser des services de transport autres que les services de transport en commun normaux se fait rembourser ses dépenses raisonnables de la façon suivante :

**ARTICLE 33
LEAVE – GENERAL**

In addition to the requested amendments related to this article, the Employer reserves the right to make other proposals in relation to Article 33.

**ARTICLE 33
LEAVE - GENERAL**

Amendment to clause 33.08 in order to broaden the scope of it's application to include other government organizations.

New proposed wording for clause 33.08:

English:

33.08 An employee shall not earn or be granted leave credits under this Agreement in any month nor in any fiscal year for which leave has already been credited or granted to the employee under the terms of any other collective agreement ~~to which the Employer is a party or under other rules or regulations of the Employer.~~ **applicable to organizations within the federal public administration, as specified in Schedule I, Schedule IV or Schedule V of the Financial Administration Act.**

French

33.08 L'employé n'acquiert, ou ne devrait être accordé aucun crédit de congés en vertu de la présente convention au cours d'un mois, ni au cours d'un exercice financier à l'égard duquel un congé a déjà été porté à son crédit en vertu des conditions d'une autre convention collective à laquelle l'Employeur est partie, ou en vertu des autres règles ou règlements édictés par l'Employeur. **applicables aux organisations de l'administration publique fédérale, telles que spécifiées à l'annexe I, l'annexe IV ou l'annexe V de la Loi sur la gestion des finances publiques.**

**ARTICLE 34
VACATION LEAVE WITH PAY**

In addition to the requested amendments related to this article, the Employer reserves the right to make other proposals in relation to Article 34.

**ARTICLE 34
VACATION LEAVE WITH PAY**

Amendment to clauses 34.03 and 34.18 in order to add further clarification that an employee will only be credited this one-time entitlement once in their total period of employment in the public service.

New proposed wording for clauses 34.03 and 34.18:

English:

34.03(a) For the purpose of clauses 34.02 **and 34.18** only, all service within the public service, whether continuous or discontinuous, shall count toward vacation leave.

34.18 One-time entitlement

a. An employee shall be credited a one-time entitlement of thirty-seven decimal five (37.5) hours of vacation leave with pay on the first (1st) day of the month following the employee's second (2nd) anniversary of service, as defined in clause 34.03.

b. For further clarity, an employee shall be credited the leave described in 34.18(a) only once in their total period of employment in the federal public service.

~~b.~~c. The vacation leave credits provided in clause 34.18(a) above shall be excluded from the application of paragraph 34.11 dealing with the Carry-over and/or Liquidation of Vacation Leave.

French:

34.03 a. Aux fins ~~du~~ **des** paragraphes 34.02 **et 34.18** seulement, toute période de service au sein de le secteur fédéral, qu'elle soit continue ou discontinue, entrera en ligne de compte dans le calcul des crédits de congé annuel.

34.18 Droit à un crédit unique

a. L'employé a droit une seule fois à un crédit de trente sept virgule cinq (37,5) heures de congé annuel payé le premier (1er) jour du mois suivant l'anniversaire de sa deuxième (2e) année de service, comme le précise le paragraphe 34.03.

b. Pour plus de précision, l'employé n'a droit au congé décrit à l'alinéa 34.18a) qu'une seule fois au cours de sa période totale d'emploi dans la fonction publique fédérale.

~~b.~~ c. Les crédits de congé annuel prévus au paragraphe 34.18(a) ci-dessus sont exclus de l'application de la clause 34.11 visant le report et épuisement des congés annuels.

**ARTICLE 40
PARENTAL LEAVE WITHOUT PAY**

Amendments are requested to the following provisions:

- section 40.02(a)(iii)(C) – additional wording for further clarity and alignment with the PA Group collective agreement.
- paragraph 40.02(d) - to add a reference to the Employment Insurance Plan for further clarity and alignment with the PA Group collective agreement.
- paragraph 40.02(k) – English only - for further clarity and alignment with other agreements in the core public administration.

40.02(a)(iii)C.

English

40.02(a)(iii)C. (allowance received) x (remaining period to be worked, **as specified in (B)**, following ~~her~~ **their** return to work) [total period to be worked as specified in (B)]

French

40.02(a)(iii)C. (l'indemnité reçue) x (la période non travaillée, **tel que stipulée à la partie B**, après son retour au travail) [la période totale à travailler stipulée à la partie B]

40.02(d)

English

40.02(d) At the employee's request, the payment referred to in subparagraph 40.02(c)(i) will be estimated and advanced to the employee. Adjustments will be made once the employee provides proof of receipt of **Employment Insurance Plan** parental benefits.

French

40.02(d) À la demande de l'employé, le paiement dont il est question au sous-alinéa 40.02c)(i) sera calculé de façon estimative et sera avancé à l'employé. Des corrections seront faites lorsque l'employé fournira la preuve qu'il reçoit des prestations parentales **du Régime d'assurance-emploi**.

40.02(k)

English

40.02(k) The maximum combined, shared maternity and standard parental allowances payable ~~under this Collective Agreement~~ shall not exceed fifty-seven (57) weeks for each combined maternity and parental leave without pay.

**ARTICLE 40
PARENTAL LEAVE WITHOUT PAY**

Amendment to clause 40.03 to add further clarity to the current language.

New proposed wording for clause 40.03:

English

40.03 (a) An employee who:

(i) fails to satisfy the eligibility requirement specified in subparagraph 40.02(a)(ii) solely because a concurrent entitlement to benefits under the Disability Insurance (DI) Plan, the Long-term Disability (LTD) Insurance portion of the Public Service Management Insurance Plan (PSMIP) or via the Government Employees Compensation Act prevents the employee from receiving EI, or QPIP, and

(ii) has satisfied all of the other eligibility criteria specified in paragraph 40.02(a), other than those specified in sections (A) and (B) of subparagraph 40.02(a)(iii),

shall be paid, in respect of each week of benefits under the **standard** parental allowance, **as specified under paragraphs 40.02 (c) to (k)**, not received for the reason described in subparagraph (i), the difference between ninety-three percent (93%) of the employee's rate of pay and the gross amount of their weekly disability benefit under the DI Plan, the LTD Plan or via the Government Employees Compensation Act.

French

(a) L'employé qui :

(i) ne satisfait pas au critère d'admissibilité précisé au sous-alinéa 40.02a)(ii) uniquement parce que les prestations auxquelles l'employé a également droit en vertu du Régime d'assurance-invalidité (AI), de l'assurance-invalidité de longue durée (AILD) du Régime d'assurance pour les cadres de gestion de le secteur fédéral (RACGFP) ou de la Loi sur l'indemnisation des agents de l'État l'empêchent de toucher des prestations parentales de l'AE ou du RQAP, et

(ii) satisfait à tous les autres critères d'admissibilité précisés à l'alinéa 40.02a), autres que ceux précisés aux divisions (A) et (B) du sous-alinéa 40.02a)(iii),

reçoit, pour chaque semaine où l'employé ne touche pas d'indemnité parentale **standard**, **tel que stipulé aux paragraphes 40.02 (c) à (k)**, pour le motif indiqué au sous-alinéa (i), la différence entre quatre-vingt-treize pour cent (93 %) de son taux de rémunération hebdomadaire et le montant brut des prestations d'invalidité hebdomadaires qui lui sont versées en vertu du Régime d'AI, du Régime d'AILD ou de la Loi sur l'indemnisation des agents de l'État.

ARTICLE 41
LEAVE WITHOUT PAY FOR THE CARE OF FAMILY

Amendment to clause 41.03 in order to take operational requirements into consideration.

New proposed wording for clause 41.03:

English

41.03 **Subject to operational requirements**, ~~An~~ employee ~~shall~~ **may** be granted leave without pay for the care of family in accordance with the following conditions:

- a. an employee shall notify the Employer in writing as far in advance as possible but not less than four (4) weeks in advance of the commencement date of such leave unless, because of urgent or unforeseeable circumstances, such notice cannot be given, in which event notice in writing shall be provided as soon as possible;
- b. leave granted under this Article shall be for a minimum period of three (3) weeks;
- c. the total leave granted under this Article shall not exceed five (5) years during an employee's total period of employment in the public service;
- d. leave granted for a period of one (1) year or less shall be scheduled in a manner which ensures continued service delivery.

French

41.03 **Sous réserve des nécessités du service**, ~~Un~~ congé non payé ~~doit~~ **peut** être accordé à un employé pour veiller personnellement aux soins d'un membre de sa famille pourvu que les conditions suivantes soient respectées :

- a. l'employé en informe l'Employeur par écrit, aussi longtemps à l'avance que possible, mais au moins quatre (4) semaines avant le début d'un tel congé, sauf en cas d'impossibilité en raison de circonstances urgentes ou imprévisibles, auquel cas il devra en informer l'Employeur par écrit dès que possible;
- b. tout congé accordé en vertu du présent article sera d'une durée minimale de trois (3) semaines;
- c. la durée totale des congés accordés à l'employé en vertu du présent article ne dépasse pas cinq (5) ans pendant la durée totale de son emploi dans le secteur fédéral;
- d. le congé accordé pour une période d'un (1) an ou moins doit être mis à l'horaire de manière à n'occasionner aucune interruption du service.

ARTICLE 42
LEAVE WITH PAY FOR FAMILY-RELATED REASONS

Amendment to clause 42.01 to include a new paragraph that will add clarification to the provision of leave for term employees. Currently, this clause provides that all employees shall be granted 45 hours of leave with pay for family-related responsibilities with no distinction made for term employees. This results in term employees employed for less than a full year to receive the entire benefit. This is inequitable compared to a part time employee who would receive a proration as per clause 61.02.

New proposed wording for clause 42.01:

English

42.01

(a) The total leave with pay which may be granted under this Article shall not exceed forty-five (45) hours in a fiscal year.

(b) Term employees shall be entitled to the leave with pay provided under this Article in the same proportion as the number of months worked in a fiscal year compared with twelve (12) months.

~~(b)~~ (c) For the purpose of this clause, "family" is defined per Article 2 and, in addition, a person who stands in the place of a relative for the employee whether or not there is any degree of consanguinity between such person and the employee.

French

42.01

a. Le nombre total de jours de congés payés qui peuvent être accordés en vertu du présent article ne dépasse pas quarante-cinq (45) heures au cours d'un exercice financier.

b. Les employés nommés pour une période déterminée ont droit au congé payé prévu au présent article au prorata du nombre de mois travaillés au cours d'un exercice financier comparé à douze (12) mois.

~~b.~~ c. Aux fins de l'application du présent paragraphe, « famille » est définie par l'article 2 en plus d'une personne qui tient lieu de membre de la famille de l'employé qu'il y ait ou non un degré de consanguinité entre cette personne et l'employé.

ARTICLE 43
LEAVE WITHOUT PAY FOR PERSONAL REASONS

Amendment to paragraph 43.01(d) to add a required timeframe in which requests under this article can be made in order to provide the Employer with sufficient time to prepare and backfill the position as required.

New proposed wording for clause 43.01:

English:

43.01 Leave without pay will be granted for personal needs in the following manner:

- a. subject to operational requirements, leave without pay for a period of up to three (3) months will be granted to an employee for personal needs;
- b. subject to operational requirements, leave without pay for more than three (3) months but not exceeding one (1) year will be granted to an employee for personal needs;
- c. an employee is entitled to leave without pay for personal needs twice under each of paragraphs (a) and (b) during the employee's total period of employment in the public service. The second period of leave under each sub-clause can be granted provided that the employee has remained in the public service for a period of ten (10) years subsequent to the expiration of the first period of leave under the relevant sub-clause. Leave without pay granted under this clause may not be used in combination with maternity or parental leave without the consent of the Employer.

(d) An employee shall notify the Employer in writing as far in advance as possible but not less than four (4) weeks in advance of the commencement date of such leave.

French

43.01 Un congé non payé est accordé pour les obligations personnelles, selon les modalités suivantes :

- a. sous réserve des nécessités du service, un congé non payé d'une durée maximale de trois (3) mois est accordé à l'employé pour ses obligations personnelles;
- b. sous réserve des nécessités du service, un congé non payé de plus de trois (3) mois mais ne dépassant pas un (1) an est accordé à l'employé pour ses obligations personnelles;
- c. l'employé a droit à un congé non payé pour ses obligations personnelles deux (2) fois en vertu de chacun des alinéas a) et b) du présent paragraphe pendant la durée totale de son emploi dans le secteur fédéral. La deuxième période de congé en vertu de chaque

sous-alinéa peut être accordée pourvu que l'employé soit demeuré dans la fonction publique durant une période de dix (10) ans après la fin de la première période de congé, et ce, aux termes du sous-alinéa approprié. Le congé non payé accordé en vertu du présent paragraphe ne peut pas être utilisé conjointement avec un congé de maternité ou parental sans le consentement de l'Employeur.

d. L'employé doit aviser l'employeur par écrit aussi longtemps à l'avance que possible, mais au moins quatre (4) semaines avant la date du début de ce congé.

**ARTICLE 45
LEAVE WITHOUT PAY FOR RELOCATION OF SPOUSE**

Amendment to clause 45.01 to add a required timeframe in which requests under this article can be made in order to provide the Employer with sufficient time to prepare and backfill the position as required.

New proposed language for clause 45.01:

English

45.01

(a) At the request of an employee, leave without pay for a period of up to one (1) year shall be granted to an employee whose spouse is permanently relocated and up to five (5) years to an employee whose spouse is temporarily relocated.

(b) An employee shall notify the Employer in writing as far in advance as possible but not less than four (4) weeks in advance of the commencement date of such leave.

The Employer may require documentation supporting this request.

French

45.01

a. À la demande de l'employé, un congé non payé d'une durée maximale d'une (1) année est accordé à l'employé dont l'épou-x-se est déménagé en permanence et un congé non payé d'une durée maximale de cinq (5) années est accordé à l'employé dont l'épou-x-se est déménagé temporairement.

b. L'employé doit aviser l'Employeur par écrit aussi longtemps à l'avance que possible, mais au moins quatre (4) semaines avant la date du début de ce congé.

L'Employeur peut exiger la documentation supportant cette demande.

**ARTICLE 53
LEAVE WITH OR WITHOUT PAY FOR OTHER REASONS**

Similarly to the request made for clause 42.01, amendment to clause 53.02 to include a new paragraph that will further clarify the provision of leave for term employees. Currently, this clause provides that all employees shall be granted 15 hours of leave with pay for personal reasons with no distinction made for term employees. This results in term employees employed for less than a full year to receive the entire benefit. This is inequitable compared to a part time employee who would receive a proration as per clause 61.02.

New proposed wording for clause 53.02:

English:

53.02 Personal Leave

(a) Subject to operational requirements as determined by the Employer, and with an advance notice of at least five (5) working days, the employee shall be granted, in each fiscal year, up to fifteen (15) hours of leave with pay for reasons of a personal nature.

(b) Term employees shall be entitled to the leave with pay provided under this clause in the same proportion as the number of months worked in a fiscal year compared with twelve (12) months.

(c) The leave will be scheduled at times convenient to both the employee and the Employer. Nevertheless, the Employer shall make every reasonable effort to grant the leaves at such times as the employee may request.

French

53.02 Congé personnel

a. Sous réserve des nécessités du service déterminées par l'Employeur et sur préavis d'au moins cinq (5) jours ouvrables, l'employé se voit accorder, au cours de chaque exercice financier, d'au plus quinze (15) heures de congé payé pour des raisons de nature personnelle.

b. Les employés nommés pour une période déterminée ont droit au congé payé prévu au présent paragraphe au prorata du nombre de mois travaillés au cours d'un exercice financier comparé à douze (12) mois.

c. Ce congé est pris à une date qui convient à la fois à l'employé et à l'Employeur. Cependant, l'employeur fait tout effort raisonnable pour accorder le congé à la date demandée par l'employé.

**ARTICLE 56
EMPLOYEE PERFORMANCE AND EMPLOYEE FILES**

Amendment to paragraph 56.01(b) in order to modernize the language as all forms related to performance management are automated. This amendment aligns with the proposed changes to the wording of clause 25.03.

New proposed wording to paragraph 56.01(b):

English

56.01(b) formal assessment and/or appraisals of employee performance shall be recorded on a ~~form~~ **in an electronic form prescribed determined** by the Employer for this purpose.

French

56.01 b) l'appréciation et/ou l'évaluation officielle du rendement de l'employé est consignée ~~sur la formule prescrite~~ **dans un formulaire électronique déterminé** par l'Employeur.

ARTICLE 61 PART-TIME EMPLOYEES

Amendments to the wording of clauses 61.10 and 61.11 in order to align with the amendments made to clauses 34.02 and 35.01 of the agreement during the previous round of negotiations. These amendments were made to further clarify the difference between “working” 10 days/75 hours in a month and being “paid” for 10 days/75 hours in a month. Employees are now being paid in arrears, which brings forward confusion about days paid in one month that were actually worked in the previous month.

These amendments were also intended to apply to part-time employees but the changes to clauses 61.10 and 61.11 were overlooked. This was agreed to by both parties during the implementation of the last collective agreement.

English

61.10 A part time employee shall earn vacation leave credits for each month in which the employee ~~receives~~ **earns** pay for at least twice the number of hours in the employee’s normal workweek, at the rate for years of service established in clause 34.02 of this Agreement, prorated and calculated as follows:

- a) when the entitlement is nine decimal three seven five (9.375) hours a month, .250 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- b) when the entitlement is ten decimal six two five (10.625) hours a month, .283 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- c) when the entitlement is twelve decimal five (12.5) hours a month, .333 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- d) when the entitlement is thirteen decimal seven five (13.75) hours a month, .367 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- e) when the entitlement is fourteen decimal four (14.4) hours a month, .383 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- f) when the entitlement is fifteen decimal six two five (15.625) hours a month, .417 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- g) when the entitlement is seventeen decimal five (17.5) hours a month, .466 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month;
- h) when the entitlement is eighteen decimal seven five (18.75) hours a month, .500 multiplied by the number of hours in the employee's workweek per month.

For the purposes of this clause, a day spent on leave with pay shall count as a day where pay is earned.

61.11 A part time employee shall earn sick leave credits at the rate of one quarter (1/4) of the number of hours in an employee’s normal workweek for each calendar month in which the employee has received earned pay for at least twice the number of hours in the employee’s

normal workweek. **For the purposes of this clause, a day spent on leave with pay shall count as a day where pay is earned.**

French

61.10 L'employé à temps partiel acquiert des crédits de congé annuel pour chaque mois au cours duquel l'employé ~~touché la~~ **acquiert** la rémunération d'au moins deux fois le nombre d'heures que l'employé effectue pendant sa semaine de travail normale, au taux établi en fonction des années de service au paragraphe 34.02 de la présente convention, ses crédits étant calculés au prorata et selon les modalités suivantes :

- a. lorsque le nombre d'années de service donne droit à neuf virgule trois sept cinq (9,375) heures par mois, 0,250 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- b. lorsque le nombre d'années de service donne droit à dix virgule six deux cinq (10,625) heures par mois, 0,283 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- c. lorsque le nombre d'années de service donne droit à douze virgule cinq (12,5) heures par mois, 0,333 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- d. lorsque le nombre d'années de service donne droit à treize virgule soixante-quinze (13,75) heures par mois, 0,367 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- e. lorsque le nombre d'années de service donne droit à quatorze virgule quatre (14,4) heures par mois, 0,383 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- f. lorsque le nombre d'années de service donne droit à quinze virgule six deux cinq (15,625) heures par mois, 0,417 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- g. lorsque le nombre d'années de service donne droit à dix-sept virgule cinq (17,5) heures par mois, 0,466 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois;
- h. lorsque le nombre d'années de service donne droit à dix-huit virgule soixante-quinze (18,75) heures par mois, 0,500 multiplié par le nombre d'heures que compte la semaine de travail de l'employé, par mois.

Aux fins du présent paragraphe, un jour passé en congé payé est considéré comme un jour ou la rémunération est acquise.

61.11 Congés de maladie

L'employé à temps partiel acquiert des crédits de congé de maladie à raison d'un quart (1/4) du nombre d'heures que compte sa semaine de travail normale, pour chaque mois civil au cours duquel l'employé touche la rémunération d'au moins deux fois le nombre d'heures de sa semaine normale de travail. **Aux fins du présent paragraphe, un jour passé en congé payé est considéré comme un jour ou la rémunération est acquise.**

**ARTICLE 65
DURATION**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to Article 65.

**APPENDIX A
RATES OF PAY AND PAY NOTES**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted Appendix.

**APPENDIX C
WORK FORCE ADJUSTMENT APPENDIX
TO PSAC COLLECTIVE AGREEMENT**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted Appendix.

APPENDIX E

**Memorandum of Understanding between the Canada Revenue Agency (CRA) and
the Public Service Alliance of Canada (PSAC) with respect to Implementation of the
Collective Agreement**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted
Appendix.

**APPENDIX F
MEMORANDUM OF UNDERSTANDING – SALARY PROTECTION – RED CIRCLING**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted Appendix.

APPENDIX G

**Memorandum of Understanding between the Canada Revenue Agency (CRA) and
the Public Service Alliance of Canada (PSAC) with respect to call monitoring**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted Appendix.

APPENDIX H

**Memorandum of Understanding between the Canada Revenue Agency (CRA) and
the Public Service Alliance of Canada (PSAC) with respect to scheduling hours of
work in call centres**

The Employer reserves the right to make proposals in relation to the above noted
Appendix.