

# Trousse de lobbying Phénix

Février 2022



Alliance de la Fonction publique du Canada  
Public Service Alliance of Canada

# Trousse de lobbying Phénix

---

Nous vous sommes reconnaissants de l'aide que vous allez apporter aux milliers de membres de l'AFPC qui ont fait les frais du fiasco Phénix. Le lobbying est une activité importante qui sert à faire bouger le gouvernement, à promouvoir des changements législatifs durables et à obtenir de meilleures conditions de travail pour les Canadiennes et les Canadiens.

## Voici ce que renferme la trousse :

- une série de messages clés;
- des conseils sur la façon de se servir des messages;
- des trucs et astuces pour un lobbying virtuel couronné de succès;
- de l'information sur les députés;
- un aide-mémoire pour les rencontres de lobbying;
- un formulaire de rapport des rencontres de lobbying.

N'oubliez pas que votre mission est de persuader le député d'agir.

Les députés sont des êtres humains : ils seront touchés par des récits convaincants et concrets. Ils désirent aussi être réélus; ils *veulent* que les gens aiment ce qu'ils font et ils *veulent* des votes. À vous de les convaincre qu'accéder à nos demandes est la chose à faire pour le bien des travailleuses et des travailleurs, et pour rallier des appuis lors de la prochaine élection.

Consultez la trousse à votre rythme et communiquez avec votre [représentante ou représentant régional de l'AFPC](#), qui se fera un plaisir de vous aider à planifier vos activités de lobbying.

Bonne chance!

## Objectifs

### Merci de participer au lobbying. Voici nos objectifs :

- Renseigner les députés sur le système de paye Phénix et sur le stress financier et le cauchemar qu'il fait toujours subir à nos membres.
- Expliquer aux députés que six ans de problèmes de paye ont rendu nos membres frustrés et en colère.
- Leur rappeler que les fonctionnaires fédéraux offrent des services essentiels à la population depuis le début de la pandémie, même s'ils ne sont pas payés correctement.
- Les convaincre d'appuyer nos principales demandes.
- Leur signifier clairement qu'ils doivent presser Justin Trudeau et les autres députés dont relèvent ces dossiers de respecter et d'appuyer les fonctionnaires fédéraux en accédant à nos demandes.

## Historique

En juin 2011, le gouvernement Harper a demandé à IBM de concevoir un nouveau système de paye pour la fonction publique fédérale, le système Phénix. En consolidant le système de paye du fédéral, il a congédié des centaines de conseillères et conseillers en rémunération, se privant ainsi de leur précieuse expérience.

L'AFPC et d'autres syndicats ont eu beau sonner l'alerte, le gouvernement libéral a tout de même lancé le système en 2016.

Depuis, plus de 200 000 fonctionnaires fédéraux et leurs familles en ont subi les conséquences. Certains n'ont pas été payés correctement, d'autres n'ont rien reçu pendant des mois, ce qui a donné lieu à l'endettement, aux pertes, à la faillite et même à l'itinérance.

S'avouant vécu, le gouvernement a annoncé au début de 2018 qu'il abandonnait le système de paye Phénix. Plus tard cette année-là, il a entamé la longue démarche menant à la conception d'un nouveau système de paye. Depuis, les discussions sont en cours avec plusieurs nouveaux fournisseurs.

En avril 2019, le gouvernement a offert un dédommagement à tous les syndicats de fonctionnaires fédéraux : pas plus de cinq jours de congé payé, pas nécessairement encaissables, et un processus « élargi » de remboursement des dépenses qui exclurait les demandes de nombreux membres de l'AFPC. L'AFPC a rejeté l'offre avec l'appui de la presque totalité de ses membres.

En 2020, l'AFPC a négocié un règlement équitable. Au lieu de cinq jours de congé payé, elle a obtenu une somme forfaitaire de 2 500 \$ pour tous ses membres qui ont été touchés par Phénix. Ce règlement prévoit aussi l'amélioration du processus actuel de réclamation pour les dépenses personnelles et les pertes financières, et pour les répercussions graves.

Les fonctionnaires en poste ont commencé à recevoir le dédommagement en mars 2021. Les anciens fonctionnaires et ceux à la retraite ont dû attendre à l'automne 2021 pour présenter leurs réclamations.

Malheureusement, l'employeur a décidé que le dédommagement général serait impossible. L'AFPC a demandé à l'Agence du revenu du Canada de se prononcer sur cette mauvaise décision, mais le Conseil du Trésor a refusé de coopérer.

Pour assurer la résolution rapide de ce différend qui touche des milliers de membres, l'AFPC a proposé à l'Agence que les deux parties demandent à la Cour canadienne de l'impôt de trancher. Cette solution permettrait d'accélérer le processus et d'éviter des milliers d'appels individuels.

## Comment présenter nos principales demandes

**\*\*\* Assurez-vous, dans la mesure du possible, de faire le lien entre les emplois de la fonction publique fédérale ou les services dont ont besoin les mandants du député et sa circonscription. Un récit personnel, si vous pouvez en rédiger un, vous aidera à convaincre votre interlocuteur. \*\*\***

- Le système de paye Phénix a eu des conséquences financières et psychologiques dévastatrices pour des milliers de membres de l'AFPC. Après s'être attaqué sans merci à leur portefeuille – plusieurs d'entre eux ont perdu leur maison, leur voiture et leur bas de laine – Phénix a continué à les sous-payer et à causer des erreurs sur leur paye. Et ça fait six ans que ça dure.
- Qui aurait dit que, tant d'années plus tard, le fiasco Phénix continuerait à hanter les fonctionnaires?
- L'arriéré Phénix compte encore plus de 141 000 dossiers, et de nouveaux problèmes surgissent tous les jours.
- Notre cauchemar ne prendra fin que lorsque le gouvernement aura adopté un système qui nous paiera toujours correctement et au bon moment. Malheureusement, ce n'est pas demain la veille! Entretemps, la seule solution est d'embaucher plus de spécialistes de la rémunération.
- Les fonctionnaires veulent en finir avec le fiasco Phénix. Nous méritons d'être payés correctement et de savoir que nos problèmes de paye seront réglés rapidement, selon un échéancier ferme pour le règlement définitif de tous les problèmes de paye.
- Nous voulons savoir que le gouvernement – notre employeur – fait tout en son pouvoir pour corriger le tir.

## Nos principales demandes

### 1. Embaucher plus de conseillères et conseillers en rémunération pour régler les problèmes actuels et en éviter de nouveaux.

- Il faut absolument grossir les rangs des spécialistes de la rémunération pour réduire le nombre de nouveaux cas qui font surface tous les jours et éliminer l'arriéré toujours plus important.
- C'est la seule façon d'alléger le fardeau des travailleuses et des travailleurs.
- Un système de paye bancal fait du travail en rémunération un exercice difficile et stressant, ce qui n'aide pas sur le plan du recrutement et du maintien en poste. Le gouvernement devrait recommencer à recruter des spécialistes de la rémunération et renouveler les mesures incitatives qu'il avait adoptées pour attirer et maintenir en poste ce personnel hautement qualifié.

### 2. Appuyer le dédommagement continu pour les problèmes de paye que réclame l'AFPC.

- Les membres de l'AFPC ont reçu un dédommagement général Phénix pour la période allant de 2016 à 2019, mais les problèmes ont persisté.
- Depuis, les travailleurs ne sont toujours pas payés correctement et ils méritent un dédommagement additionnel pour la peine et la souffrance qu'ils continuent à endurer.
- Il faut aussi que le processus de réclamation pour les dépenses et les pertes importantes soit prolongé tant et aussi longtemps que les fonctionnaires seront victimes du fiasco Phénix.

### 3. Exempter d'impôt le dédommagement général Phénix.

- Le dédommagement Phénix a été négocié pour compenser le préjudice causé par des années de problèmes de paye et devrait être exonéré d'impôt.
- Cependant, le Conseil du Trésor et l'Agence du revenu du Canada ont refusé de revenir sur la décision de traiter le dédommagement général comme un revenu imposable.
- Si la question de l'imposition n'est pas résolue, des dizaines de milliers de fonctionnaires seront obligés de faire appel de la décision individuellement à la Cour de l'impôt.

### 4. Mener de véritables consultations et discussions sur le remplacement de Phénix avec les syndicats et les fonctionnaires fédéraux.

- Lorsque nos membres ont dit que le système Phénix n'était pas prêt, le gouvernement a fait la sourde oreille et les fonctionnaires fédéraux en ont payé le prix. Il n'est pas question que la chose se reproduise.

- Avant de lancer un nouveau système, il est essentiel que le gouvernement effectue tous les essais nécessaires et qu'il consulte les spécialistes de la rémunération et les fonctionnaires visés avant de lancer le nouveau système.

## **5. Mener une enquête nationale sur le fiasco Phénix.**

- Le fiasco Phénix est une honte nationale qui a coûté des milliards de dollars aux contribuables et touché des centaines de milliers de Canadiennes et de Canadiens.
- Si on fait exception du rapport du vérificateur général de 2017, le gouvernement n'a pas vraiment rendu de comptes ni enquêté sur la mise en œuvre de Phénix et sur ses conséquences.
- Les fonctionnaires fédéraux et les contribuables canadiens sont en droit d'exiger une enquête nationale sur la question afin d'éviter d'autres fiascos du genre.

*Dites au premier ministre d'agir maintenant pour que les fonctionnaires ne soient plus sous le joug de Phénix.*

## **Questions pour les députés au pouvoir**

- Exigerez-vous de Diane Lebouthillier, ministre du Revenu national, qu'elle demande à son ministère de revenir sur sa décision relative à l'imposition du dédommagement général Phénix?
- Demanderez-vous à votre gouvernement qu'il adopte un échéancier ferme pour le traitement de tous les problèmes de paye et l'élimination de l'arriéré?
- Demanderez-vous à Mona Fortier, présidente du Conseil du Trésor, et à Filomena Tassi, ministre des Services publics et de l'Approvisionnement, de s'engager à embaucher plus de spécialistes de la rémunération pour qu'ils règlent les problèmes de paye et éliminent l'arriéré?
- L'AFPC demande que le dédommagement général soit aussi consenti aux fonctionnaires qui ont continué à avoir des problèmes de paye après 2019. Vous engagez-vous à appuyer cette demande?
- Enjoindrez-vous au premier ministre Trudeau d'assurer la reddition de comptes en menant une enquête nationale sur Phénix pour éviter qu'un pareil désastre ne se reproduise?

## **Questions pour les députés de l'opposition**

- Vous engagez-vous à poser ces questions au gouvernement?

# AIDE-MÉMOIRE POUR LES RENCONTRES DE LOBBYING

## Avant la rencontre

- Renseignez-vous sur le député que vous allez voir. Vérifiez ses intérêts et ses contacts sur Google et Facebook. Vous pourrez ainsi bien cadrer vos interventions et vos discussions au moment de la rencontre. [Sur le site du Parlement](#), vous trouverez le profil de tous les députés, y compris les comités parlementaires auxquels ils siègent.
- Téléphonnez ou écrivez à votre député pour lui demander de vous rencontrer.
- Faites un suivi pour confirmer votre rencontre et déterminer sa durée.
- Passez en revue le contenu de la trousse pour bien comprendre la question et nos revendications.
- Préparez-vous avec l'aide de votre représentant et d'autres militants de l'AFPC :
  - Confirmez le temps dont vous disposez et organisez la rencontre en conséquence.
  - Revoyez les points que vous soulèverez pendant la rencontre.
  - Passez en revue les arguments que vous avancerez si le député soulève des objections.
  - Précisez ce que vous attendez du député.
  - Déterminez quelle sera l'intervention de chaque membre de la délégation.
  - Décidez qui prendra des notes.
  - Chargez quelqu'un de rédiger le rapport de la rencontre.
  - Repassez vos arguments plusieurs fois.

# Ce qu'il vous faut pour assurer le succès de votre activité de lobbying

## Avant la rencontre

- Déterminez les soutiens à l'accessibilité dont vous aurez besoin (p. ex., interprétation simultanée).
- Assurez-vous que tout fonctionne :
  - › Téléchargez votre fond d'écran.
  - › Chargez votre casque d'écoute.
  - › Trouvez un coin tranquille.
  - › Répétez votre présentation à quelques reprises. Filmez-vous pour avoir une meilleure idée de l'effet qu'elle a.
- Ayez un plan B en cas d'annulation ou de problème technique (trouvez quelqu'un qui peut vous remplacer en cas de besoin).

## Le jour de la rencontre

- Connectez-vous quelques minutes d'avance. Assurez-vous que les outils techniques fonctionnent. Portez un casque d'écoute – c'est plus facile pour tout le monde.
- N'oubliez pas de respirer. Installez-vous confortablement sur votre siège et prenez une grande respiration avant de commencer à parler.
- Regardez droit dans la caméra de temps à autre (ou tout le temps, si nous n'avons pas besoin de consulter vos notes).
- Faites des pauses pour donner l'occasion au député de parler.
- Prenez en note les questions et les commentaires du député.
- Prenez le temps de répondre.
  - › Il n'y a pas de honte à ignorer la réponse. Dites au député que vous allez vous renseigner et répondre à sa question dès que possible.
- N'oubliez pas de terminer l'entretien en présentant une revendication et en demandant un engagement.
  - › « Vous engagez-vous à xxx? » « Quand xxx? »
- Prenez une capture d'écran qui servira de photo à télécharger.
- Remerciez le député de vous avoir reçu.

## Pendant la rencontre

- Commencez par vous présenter : dites ce que vous faites et d'où vous venez. Remerciez le député d'avoir accepté de vous rencontrer et confirmez le temps dont vous disposez.
- Présentez clairement votre position et ne vous laissez pas distraire.
- Écoutez, mais ne laissez pas le député monopoliser la discussion.
- Répondez à ses questions du mieux possible. Promettez de faire un suivi si vous n'avez pas pu répondre à certaines questions.
- Demandez au député de prendre des mesures concrètes. Notez de manière détaillée les raisons pour lesquelles il accepte ou non de le faire. En cas de doute, demandez au député de vous répéter ses raisons.
- Assurez-vous d'avoir une version électronique du document de lobbying que vous pouvez transmettre au député et à ses collaborateurs.
- Laissez la documentation et vos coordonnées au député. Remerciez-le de vous avoir reçu.

## Après la rencontre

- Faites le point avec votre équipe tout de suite après la rencontre. Décidez des mesures de suivi que vous prendrez, qui les prendra et à quel moment.
- Envoyez une lettre au député pour le remercier de vous avoir rencontrés et d'avoir manifesté son soutien. Ajoutez tout renseignement que vous aviez promis de lui transmettre. Rappelez-lui les mesures qu'il a promis de prendre.

## Compte rendu à l'AFPC

Le syndicat verse dans une base de données tous les renseignements pertinents sur les rencontres avec les députés. Il est donc important que vous prépariez un rapport de votre rencontre avec un député. Assurez-vous de désigner avant la rencontre la personne qui en sera chargée.

### Le rapport doit préciser :

- la date et l'heure de la rencontre;
- les personnes présentes : membres de l'AFPC, membres du personnel et alliés du syndicat, le nom du député et des personnes de son entourage;
- les points abordés;
- les principales déclarations du député, retranscrites soigneusement;
- les promesses du député, retranscrites soigneusement;
- toute mesure de suivi.

Rédigez votre rapport le plus tôt possible après la rencontre et transmettez-le à Tasia Brown à l'adresse [brownt@psac-afpc.com](mailto:brownt@psac-afpc.com).

## RAPPORT SUR LE LOBBYING

Veillez transmettre ce rapport à Tasia Brown (Communications, AFPC)  
à l'adresse [brownt@psac-afpc.com](mailto:brownt@psac-afpc.com).

**NOM DU DÉPUTÉ OU DE LA DÉPUTÉE :** \_\_\_\_\_

**CIRCONSCRIPTION :** \_\_\_\_\_

**DATE DE LA RENCONTRE :** \_\_\_\_\_

**LIEU :** \_\_\_\_\_

**HEURE :** \_\_\_\_\_

**DURÉE :** \_\_\_\_\_

**RAISON D'ÊTRE DE LA RENCONTRE :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### PARTICIPANTS

Équipe de circonscription

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Autres personnes présentes

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

### OBSERVATIONS GÉNÉRALES

(attitude du député, degré d'intérêt, etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## RÉPONSE DU DÉPUTÉ

(aux questions générales et aux questions précises)

---

---

---

---

---

---

---

---

## ENGAGEMENTS PRIS PAR LE DÉPUTÉ

(Soyez le plus précis possible. Rappelez ces engagements dans votre lettre de suivi.)

---

---

---

---

---

---

---

---

## SUIVI

Date : \_\_\_\_\_

Personne responsable : \_\_\_\_\_

Que devez-vous inclure dans votre courriel ou votre appel de suivi?  
(N'oubliez pas de remercier le député.)

Demander les renseignements que le député vous a promis

Répondre aux questions que le député vous a posées

Demander une rencontre dans sa circonscription

Divers \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fait le : (date) \_\_\_\_\_

